

MITARBEITERBEFRAGUNG 2019

Zur Berechnung des **Gesamtzufriedenheits-Index** wurde das gewichtete Mittel aus mehreren Fragen herangezogen. Hier spielt vor allem die Zufriedenheit mit der allgemeinen Arbeitssituation, die Weiterempfehlungsrate sowie das Arbeitsumfeld eine wichtige Rolle, welches auch Einfluss auf die Qualität der Leistungserbringung hat.

