The Swiss Leading Hospitals
Qualitätsbericht 2021/22

BEST
IN
CLASS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

approved by SQS

Inhalt

EDITORIAL	4
CHARTA	5
WECHSEL AUF DER BRÜCKE – DR. HANSPETER FLURY ÜBERNIMMT DAS PRÄSIDIUM SLH VON RAYMOND LORETAN	6
ZAHLEN UND FAKTEN 2021	8
WEITERHIN «COMMITTED TO EXCELLENCE» – MITGLIEDSKLINIKEN ERFÜLLEN SLH KRITERIEN AUF HOHEM NIVEAU	10
FORTFÜHRUNG DER DIGITALSTRATEGIE UND EINBEZUG DER MITGLIEDERKLINIKEN	12
KONTINUIERLICHER VERBESSERUNGSPROZESS	14
MITGLIEDERKLINIKEN	15

Approved by SQS
Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung: Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermassen eingeschlossen.

Impressum
Konzept | Layout: designersfactory.com

Editorial

WEITERENTWICKLUNG TROTZ PANDEMIE

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmassnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

DR. HANSPETER FLURY, PRÄSIDENT SLH

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST IN CLASS APPROVED BY SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.
Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.

... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.

... einwandfreien Strukturqualität.

... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität / Patientensicherheit weiter erhöhen.

... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.

... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.

... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.

... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.

... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Wechsel auf der Brücke – Dr. Hanspeter Flury übernimmt das Präsidium SLH von Raymond Loretan

RAYMOND LORETAN HAT DAS PRÄSIDIUM SLH NACH FÜNFJÄHRIGER ERFOLGREICHER TÄTIGKEIT AN DR. HANSPETER FLURY, DIREKTOR DER KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, ÜBERGEBEN. IN SEINER LANGJÄHRIGEN TÄTIGKEIT ALS PRÄSIDENT VON THE SWISS LEADING HOSPITALS HAT RAYMOND LORETAN DIE STRATEGISCHE AUSRICHTUNG DES VERBANDES MASSGEBLICH BEEINFLUSS UND GEPRÄGT.

Anlässlich der Herbstversammlung SLH vom 19. November 2021 ist Raymond Loretan nach fünfjähriger, sehr erfolgreicher Amtszeit als Präsident SLH zurückgetreten. Raymond Loretan hat das Präsidium SLH in einer Umbruchphase übernommen. Seine visionären Vorstellungen zur Zukunft des Verbandes haben dessen weitere strategische Ausrichtung massgeblich beeinflusst. Unter seiner Leitung wurde das Q-System von SLH vollständig überarbeitet und mit anderen bestehenden Systemen harmonisiert. Doppelspurigkeiten zu anderen Qualitätslabels wurden eliminiert. Des Weiteren wurde die Zusammenarbeit mit SQS – dem schweizerischen Verband für Qualitäts – und Managementsysteme als Auditorganisation begründet. Diese sehr gut funktionierende Zusammenarbeit wird weiterhin bestehen bleiben.

Die letzten zwei Jahre von Raymond Loretans Präsidentschaft bei The Swiss Leading Hospitals wurden durch die COVID-Pandemie geprägt. Einige Mitgliedskliniken waren davon stark betroffen. Raymond Loretan manövrierte den Verband sicher durch die Pandemie und die vorgesehenen Audits konnten, dank der starken Zusammenarbeit zwischen den SLH-Mitgliedskliniken und SQS – unter Berücksichtigung der Schutzkonzepte – planmässig stattfinden.

Raymond Loretan hat sein Amt per Ende 2021an Dr. Hanspeter Flury, Direktor der Klinik Schützen Rheinfelden, übergeben. Die Klinik Schützen Rheinfelden ist seit 2011 Mitglied bei The Swiss Leading Hospitals. Hanspeter Flury ist seit 2018 Vorstandsmitglied, mit SLH bestens vertraut und hat den Wandel der letzten Jahre aktiv begleitet. Die unter Leitung von Raymond Loretan entworfene Strategie 2022 der Swiss Leading Hospitals wird unter der Präsidentschaft von Dr. Hanspeter Flury weitergeführt.

Die Positionierung in der Qualitätssicherung durch Erhalt des SLH-Labels soll künftig nicht mehr nur privaten Spitälern vorbehalten sein: SLH öffnet sich für Spitäler mit öffentlicher Trägerschaft, sofern diese sämtliche Aufnahmekriterien des Verbandes erfüllen und das Beitritts-Audit bestehen. Zu diesem Zweck verabschiedeten die Mitglieder am 19. November 2021 eine entsprechende Anpassung der Verbandsstatuten.

SLH positioniert sich auch weiterhin als einer der führenden Akteure der Qualitätssicherung mit speziellem Fokus auf den Zusatzversicherungsbereich. Das diesbezügliche Projekt mit der SWICA Krankenversicherung wird weitergeführt und ausgedehnt. Ausserdem wird sich SLH im gesundheitspolitischen Bereich aktiver in Bezug auf die Qualitätsstrategie des Bundes positionieren und somit die gesundheitspolitische Rolle des Verbandes noch weiter stärken.

Personelle Veränderungen betrafen nicht nur das Präsidium der Swiss Leading Hospitals. Auch der Vorstand konstituierte sich neu. Ines Gurnhofer (Direktorin Privatklinik Villa im Park), Matthias Güdel (Direktor der Privatklinik Meiringen) und Dr. Till Hornung (CEO der Kliniken Valens) wurden einstimmig in den Vorstand SLH gewählt.

Herzlich verdankt wurden die ausgetretenen Vorstandsmitglieder Julia Pappacena, sie wird im Herbst 2022 zum zweiten Mal Mutter, und Fabio Casgnola, er tritt in den Ruhestand.

Als Ausdruck der Dankbarkeit für seine grossen Verdienste um den Verband wurde Raymond Loretan von den Mitgliedern einstimmig zum Ehrenmitglied gewählt.

Die letzten beiden Jahre der COVID-Pandemie haben die Wichtigkeit einer gut funktionierenden Qualitätssicherung verdeutlicht. SLH nahm dies zum Anlass, sich strategisch neu zu positionieren und auszurichten. Unter der neuen Führung von Hanspeter Flury starten die Swiss Leading Hospitals mit Schwung in eine neue Ära zu Gunsten der Qualitätssicherung im Spitalbereich.

Andreas Faller
GENERALSEKRETÄR SLH

Zahlen und Fakten 2021

2129
BETTEN STATIONÄRE ABTEILUNG

20
MITGLIEDER SCHWEIZ

153 672
PATIENTEN AMBULANT / TAGESKLINIK

204 199
PATIENTEN

342
ANGESTELLTE ÄRZTE

2232
BELEGÄRZTE

5011
VOLLZEITSTELLEN

50 527
PATIENTEN STATIONÄR

697
AUSBILDUNGS-PLÄTZE

6590
MITARBEITENDE

Weiterhin «committed to excellence» – Mitgliedskliniken erfüllen SLH Kriterien auf hohem Niveau

Julia Pappacena

Fabio Casgnola

SLH AUDITS

Im Geschäftsjahr 2021 konnten erfreulicherweise trotz Corona bedingter Einschränkungen in den Spitälern alle 11 geplanten SLH Audits von der Zertifizierungsstelle SQS durchgeführt werden. Zwei Rezertifizierungen wurden aufgrund der kantonalen Bestimmungen im Zusammenhang mit der Pandemie erstmals im Remote Verfahren durchgeführt, was eine positive Erfahrung war.

Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen und z. T. sogar übererfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 Prozent Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 Prozent ein sehr hohes Niveau.

Bedeutsam ist ausserdem der Zuwachs der Kliniken Valens bei The Swiss Leading Hospitals mit den Standorten Rehazentrum Valens, Rheinburg-Klinik Walzenhausen, Clinic Bad Ragaz und Rehazentrum Walenstadtberg. Dieser Zuwachs hat Symbolcharakter und zeigt welche Bedeutung einer gut funktionierenden und einwandfreien Qualitäts- und Behandlungsstrategie auch in schwierigen Zeiten zukommt.

QUALITÄTSWORKSHOPS

Zwei Mal jährlich treffen sich die Qualitätsmanager der Mitgliederkliniken in Workshops, um sich auszutauschen, über «Best Practices» voneinander zu lernen und zu profitieren und ausgewählte Qualitätsthemen miteinander zu vertiefen.

Im 2021 standen in den Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten- / Prozessmanagement der Privatklinik Villa im Park in Rothrist und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten der Privatklinik Pyramide in Zürich im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung ist ein wichtiger Schwerpunkt auf der Agenda des Verbands und wird auf verschiedenen Ebenen, unter anderem im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.

PATIENTENZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliederkliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliederkliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.

Julia Pappacena und Fabio Casgnola
Q-AUSSCHUSS

Fortführung der Digitalstrategie und Einbezug der Mitgliederkliniken

Sandra Neeracher Lauper

Thomas Rudin

DAS JAHR 2021 HAT DAS GESUNDHEITSWESEN UND DIE KOMMUNIKATION ERNEUT VOR GROSSE HERAUSFORDERUNGEN GESTELLT. CORONA HAT UNSERE AGENDA BESTIMMT UND EINEN WESENTLICHEN EINFLUSS AUF DIE KOMMUNIKATIONSAKTIVITÄTEN AUSGEÜBT.

Wir hatten uns für das vergangene Jahr einiges vorgenommen und wollten mit gezielten Massnahmen insbesondere unsere Mitgliederkliniken unterstützen und gegenseitige Synergien in der digitalen Kommunikation nutzen. Einige wenige Mitgliederkliniken haben dieses Angebot beansprucht und mit SLH zusammen die Präsenz in den Sozialen Medien gesucht. Auch SLH selber hat sich in Sachen Digital weiterentwickelt. Auf den Frühling hin wurde eine neue Website lanciert, die zwar designmässig der alten ähnlich ist, jedoch bezüglich Technik, Inhalten und SEO eine deutliche Verbesserung mit sich brachte. Auch die bestehenden Social Media-Kanäle Facebook und LinkedIn wurden intensiver bedient: einerseits durch ein systematisches Re-Posting von Mitgliederbeiträgen und anderseits durch regelmässige eigene Posts. Dabei hat sich auch gezeigt, dass B2B-Plattformen wie LinkedIn ein grösseres Potenzial aufweisen als B2C (Facebook).

Die inhaltlichen Schwerpunkte in der Kommunikation bezogen sich auch 2021 auf die Vermittlung der SLH-Kernkompetenz, das Qualitätsmanagement. Darüber hinaus griffen die Kommunikations- und Marketingmassnahmen gezielt die Zukunft der Zusatzversicherungen auf, welche weiterhin im Fokus der FINMA und der Versicherungen stehen. Ein zentrales Element der Kommunikation des Verbands war es daher, Mehrwerte aufzuzeigen, die aus einer Zusatzversicherung hervorgehen, und diese transparent auszuweisen. Mit hoher Beteiligung namhafter Expertinnen und Experten sowie grosser Resonanz wurde im Juli zu diesem Thema ein Webinar durchgeführt. SLH war zu diesem Zweck auch politisch aktiv. Es fanden zahlreiche Bemühungen statt, die relevanten Meinungsmacher und Entscheidungsträger auf die Anliegen von SLH und seiner Mitglieder aufmerksam zu machen.

Der Verband hat im vergangenen Jahr einige Veränderungen erfahren. Zum einen wurden zwei neue Kliniken aufgenommen und die Statuten dahingehend angepasst, dass zukünftig auch öffentliche Spitäler eine SLH-Mitgliedschaft anstreben können, sofern sie die Qualitätskriterien erfüllen. Zum anderen endete im November 2021 das langjährige Präsidium von Raymond Loretan, der den Verband in den letzten sechs Jahren erfolgreich repositioniert und mit grossem Engagement erweitert und professionalisiert hatte. Es ist Raymond Loretan zu verdanken, dass SLH heute mehr als je zuvor als Qualitätsreferenz wahrgenommen wird und auch auf der politischen Bühne Gehör findet. Zu seinem Nachfolger wählten die Mitglieder Dr. Hanspeter Flury, der davor die angestellte Ärzteschaft im Vorstand vertrat.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit im neu konstituierten Vorstand und den Austausch mit unseren Mitgliederkliniken. Wir werden die eingeschlagene Digital-Strategie vor allem im Bereich B2B weiter ausbauen und 2022 mehrere Webinare durchführen. Die Aufnahme neuer Kliniken und das Interesse an SLH bestärken uns in unserer Arbeit.

Sandra Neeracher Lauper und Thomas Rudin
VORSTANDSMITGLIEDER KOMMUNIKATION MARKETING

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

THE SWISS LEADING HOSPITALS
approved by SQS
BEST IN CLASS

Klinik

hat die Re-Qualifikation auf Grundlage der vom Verband The Swiss Leading Hospitals (SLH) vorgegebenen Qualitätskriterien bestanden und verfügt damit nachweislich über ein hochstehendes und sich ständig weiterentwickelndes Qualitätsmanagement.

Einzig Kliniken, welche die SLH-Qualitätskriterien erfüllen und damit den anerkannt hohen Standard aufweisen, sind berechtigt, das Qualitäts-Zertifikat «The Swiss Leading Hospitals SLH» zu verwenden. Das Zertifikat besitzt eine Gültigkeit von zwei Jahren, anschliessend muss die Klinik erneut requalifiziert werden.

Raymond Loretan
The Swiss Leading Hospitals
Präsident

Julia Pappacena
The Swiss Leading Hospitals
Vorstandsmitglied Qualität und Sicherheit

Andreas Faller
The Swiss Leading Hospitals
Generalsekretär

Die Erfüllung der SLH-Qualitätskriterien wurde von der SQS als unabhängige Audit-Organisation durch ein interdisziplinäres Team von Fachpersonen überprüft und beurteilt. Basierend auf dem positiven Assessmentresultat bestätigt die SQS, dass die Klinik die Anforderungen erfüllt.

Andrea Grisard
Schweiz. Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)
Präsidentin

Felix Müller
Schweiz. Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)
CEO

DATUM RE-QUALIFIKATION: | GÜLTIGKEIT ZERTIFIKAT BIS:

The Swiss Leading Hospitals
St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel, T +41 (0) 61 421 35 55, info@slh.ch, www.slh.ch

approved by SQS: Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotelbetrieb. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

DIE UMSETZUNG DES KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNGSPROZESSES – EINES DER GRUNDPRINZIPIEN IM QUALITÄTSMANAGEMENT – KONNTE DURCH DIE OPTIMIERUNG DES ANFORDERUNGSKATALOGES UND MITTELS ERREICHUNG VON NOCH BESSEREN RESULTATEN DURCH DIE AN DEN AUDITS BETEILIGTEN SLH-KLINIKEN IM VERGANGENEN BERICHTSJAHR 2021 EINDRÜCKLICH DARGELEGT WERDEN.

Der Anforderungskatalog mit den definierten SLH-Qualitätskriterien wird im Sinne des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses periodisch kritisch hinterfragt und optimiert – dies erfolgte auch im zurückliegenden Berichtsjahr 2021 in enger und bewährter Zusammenarbeit zwischen dem Generalsekretariat der SLH und deren qualitätsverantwortlichen Leitungspersonen einerseits sowie der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) andererseits.
So konnten einige Kriterien betreffend deren Definition, Anwendungen und Berichterstattung optimiert werden – dies betraf beispielsweise die Kapitel «Zufriedenheit und Ergebnisse» sowie «Verbandskriterien».

Ebenso erfreulich erscheint auch die Tatsache, dass die an den Audits aktiv teilnehmenden SLH-Mitglieder den Kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Klinikalltag umsetzten und sich dies in den erzielten Auditergebnissen – also der nachweislichen Umsetzung der Erfüllungs- und Entwicklungskriterien – positiv widerspiegelte! Der «Altmeister» des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, W. Edwards Deming (Schüler von Walter Andrew Shewhart) und «sein» PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) würde sich freuen!

Und wir freuen uns, ganz im Sinne der Kontinuierlichen Verbesserung, auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen der SQS und den SLH!

Dr. med. Rafael E. Sinniger
SCHWEIZERISCHE VEREINIGUNG FÜR QUALITÄTS- UND MANAGEMENT-SYSTEME (SQS)

20 BEST IN CLASS KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals
Mitgliederkliniken

THE SWISS LEADING HOSPITALS
approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	*www.bethesda-spital.ch*
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	*www.arsmedica.ch*
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	*www.clinicasantanna.ch*
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	*www.lasource.ch*
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	*www.beaulieu.ch*
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	*www.cliniquegenerale.ch*
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	*www.pyramide.ch*
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	*www.klinik-seeschau.ch*
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	*www.klinikbethanien.ch*
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	*www.lindberg.ch*
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	*www.villaimpark.ch*

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	*www.aarreha.ch*
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	*www.klinik-schloss-mammern.ch*
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	*www.kliniken-valens.ch*
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	*www.rheinburg.ch*
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	*www.reha-rheinfelden.ch*
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	*www.zurzachcare.ch*

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	*www.klinikschuetzen.ch*
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	*www.hohenegg.ch*
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	*www.privatklinik-meiringen.ch*

aarReha Schinznach

Weiterkommen.

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
aarReha Schinznach | Zentrum für Rehabilitation
Badstrasse 55 | 5116 Schinznach-Bad
T +41 56 463 85 11
info@aarreha.ch
www.aarreha.ch

AARREHA SCHINZNACH GEHÖRT ZU EINER DER FÜHRENDEN REHABILITATIONS-INSTITUTIONEN DER SCHWEIZ UND HAT LEISTUNGSAUFTRÄGE DER KANTONE AARGAU, LUZERN, SOLOTHURN, ZÜRICH UND BERN. ES IST UNSER OBERSTES ZIEL, DEN GESUNDHEITSZUSTAND DER PATIENTINNEN UND PATIENTEN ZU VERBESSERN UND IHNEN DIE RÜCKKEHR IN DEN SELBSTSTÄNDIGEN ALLTAG ZU ERMÖGLICHEN. DAS FAMILIÄRE UMFELD VERBUNDEN MIT EINEM HOHEN QUALITÄTSVERSTÄNDNIS ERMÖGLICHEN DEN PATIENTEN EINE RASCHE GENESUNG. AARREHA IST SWISS-REHA, EFQM- UND SEIT FRÜHJAHR 2020 SLH-ZERTIFIZIERT.

KLINIKPORTRÄT

Das Unternehmen ist ausgerichtet auf die Behandlung von Erkrankungen des Bewegungsapparates, chronischen Schmerzen, Einschränkungen nach Operationen und geriatrischen Beeinträchtigungen. aarReha Schinznach betreibt eine Klinik in Schinznach und in Zofingen sowie ein Ambulatorium in Windisch. Das Unternehmen beschäftigt total ca. 380 Mitarbeitende in den Bereichen Medizin, Pflege, Therapie, Gastronomie, Hauswirtschaft und Administration.

Die Klinik in Schinznach mit 123 Betten liegt direkt in der Natur mitten im Naherholungsgebiet an der Aare und nutzt die natürliche Kraft der Thermalquelle.

Die Klinik in Zofingen mit 34 Betten befindet sich auf dem Areal des Spitals Zofingen und wurde im Oktober 2018 eröffnet. Unsere stationären Patienten profitieren dank der Nähe zum Akutspital von einer lückenlosen medizinischen Betreuung – im Sinne einer integrierten Versorgung.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Mit der neuen Leiterin Medizin, Dr. med. univ. Monika Mustak, wurde die interdisziplinäre Arbeit zwischen den beiden Kliniken und Ambulatorien weiter verzahnt. Gesamtheitliche ambulante Programme für Menschen mit chronischen Schmerzen bzw. für die onkologische Rekonditionierung konnten geschaffen werden. Zudem konkretisierte sich auch das Reha-Follow-Up-Konzept: Ein ambulanter Kontrolltermin zur Überprüfung der nachhaltigen Wirkung der stationären Reha. Das Jahr 2021 stand zudem ganz im Zeichen der Vorbereitungsarbeiten für die Einführung von ST Reha, dem Paradigmenwechsel in der Abrechnung von Reha-Leistungen.

Nach der Einführung des Leitbildes und dem gemeinsam geschaffenen Verständnis der Zusammenarbeit startete aarReha mit der Markenbotschafter-Kampagne, um sich attraktiv am Fachkräftemarkt zu präsentieren.

Sozial verantwortlich zeigte sich das Unternehmen mit der Durchführung des Blutspendetags und des Suppentags der Schweizer Tafel, mit der Mitwirkung am Zukunftstag sowie mit verschiedenen Aktionen für die Mitarbeitenden.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Neues Planungstool
Mit dem im 2021 eingeführten Planungstool REHA-TIS können Therapien und Visiten besser strukturiert und die Patiententermine mittels Planungsautomat besser verteilt und optimiert werden.

Patienten-Terminals am Bett
Auf den technisch aufgerüsteten Patienten-Monitoren sind patientenrelevante Informationen sowie Menü- und Therapiepläne aber auch TV, Radio, Hörbücher, Videos, E-Zeitschriften abrufbar. Zukünftig sollen auch Patienten-Anliegen über das Terminal gesteuert werden.

NÄCHSTE ZERTIFIZIERUNGEN

Letzte Re-Qualifikation: 19. Mai 2022
Nächste Re-Qualifikation: 2024

RESULTATE

Patientenzufriedenheit PZ-Benchmark
Die aarReha schneidet bei allen 6 befragten Bereichen sowie beim Gesamtscore besser oder signifikant besser als der Benchmark ab. Mit dem Aufenthalt zeigten sich 96 % (Benchmark 95 %) und mit dem Resultat der Behandlung 95 % (Benchmark 89 %) der Befragten «völlig» oder «mehrheitlich zufrieden». 91 % der Befragten würden wieder in die Klinik zurückkehren.

Qualitätsbericht ANQ
Gemäss Qualitätsbericht ANQ erzielte die aarReha Schinznach im Bereich der Ergebnisqualität (Verbesserung der Selbständigkeit während Aufenthalt, Austritte nach Hause und Zielerreichung) in allen Fachbereichen überdurchschnittliche, teils hervorragende Werte.

BETHANIEN
Privatklinik

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Privatklinik Bethanien
Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich
T +41 43 268 70 70
info@klinikbethanien.ch
www.klinikbethanien.ch

BEHANDLUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU, HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE, EXZELLENTE HOTELLERIE, HINGABE, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETION, DAFÜR STEHT DIE PRIVATKLINIK BETHANIEN.

KLINIKPORTRÄT

Die Privatklinik Bethanien liegt in schönster Lage am Zürichberg und zählt zu den führenden Privatkliniken im Raum Zürich. Sie verbindet erstklassige medizinische Betreuung mit kompetenter, fürsorglicher Pflege, exzellenter Hotellerie in persönlicher Atmosphäre. Rund 330 Belegärztinnen und -ärzte der verschiedenen Fachrichtungen sorgen für eine hochstehende integrierte medizinische Versorgung.

Zu den wichtigsten Fachgebieten gehören Orthopädie, Viszeral- und Thoraxchirurgie, Urologie, Gynäkologie und Geburt, Gastroenterologie, Kardiologie, Pneumologie und innere Medizin inkl. Onkologie.

Die 1912 gegründete Privatklinik Bethanien ist ein Teil der Schweizer Privatklinikgruppe Swiss Medical Network.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Privatklinik Bethanien blickt auf ein ereignisreiches Jahr 2021 zurück. Trotz der schwierigen pandemischen Situation ist es gelungen, den Betrieb jederzeit sicher und ununterbrochen aufrecht zu erhalten um unsere Patientinnen und Patienten rundum individuell zu betreuen. Die stete Anpassung an die neuen Vorgaben und Sicherheitsmassnahmen hat durch die enge Zusammenarbeit zwischen den Ärzten/innen und den Mitarbeitenden sowie externen Partnern bestens geklappt. Wir konnten einen aktiven Beitrag leisten und als Privatklinik die öffentlichen Spitäler bei der Bewältigung der Pandemie teilweise entlasten.

Im Laufe des Jahres 2021 wurde die Privatklinik Bethanien durch weitere Akquisitionen der Gruppe im Raum Zürich verstärkt. Swiss Medical Network vergrössert sich stetig und investiert in die strategische Weiterentwicklung des Standortes in der Stadt Zürich. Die Privatklinik Bethanien wird entlang ihrer Kernkompetenzen weiter ausgebaut werden und zudem auch neue Fachbereiche aufnehmen, welche die umfassende medizinische Expertise ergänzen werden. Wir verfolgen weiterhin das Ziel, unsere Patientinnen und Patienten auf höchstem medizinischem Niveau individuell zu betreuen und die Erwartungen täglich zu übertreffen.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Erfolgreiche Re-Zertifizierung nach ISO 9001:2015 ohne Abweichungen
- Erfolgreiche Re-Qualifikation nach den SLH-Qualitätskriterien
- Weiterentwicklung des bestehenden Pandemie-Konzepts
- Repetitive Covid Task-Force-Sitzungen zur Verstärkung der Hygiene- und Schutzmassnahmen in Bezug auf virale Pandemien (SARS-CoV-2)
- Selbstinspektion der Apotheke, systematische Optimierung der SOP's
- Einführung eines neuen, umfassenden Meldeportals für CIRS, Vigilanzen sowie Sturz & Dekubitus-Meldungen, um eine einheitliche und systematische Bearbeitung und Überwachung der Fälle zu gewährleisten
- IMS Integriertes Managementsystem: Implementierung und Weiterentwicklung der Prozessdigitalisierung und Dokumentenlenkung
- Ausbau von Synergien und Wissenstransfer innerhalb der Swiss Medical Network Kliniken
- Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit und Umsetzung darauf basierender Verbesserungen
- Interne Schulungen (Hygiene-Richtlinien, Patientensicherheit und Gefahren im Patientenzimmer, Notfallmassnahmen, Ergonomie für die Pflege, IMS Prozessgestaltung, Qualitätsstandards)

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 27. Januar 2021
Nächste Re-Qualifikation: Januar 2023

RESULTATE

Die Privatklinik Bethanien blickt auf ein ereignisreiches Jahr 2021 zurück. Der ausserordentliche Einsatz aller Mitarbeitenden trug wesentlich zur hohen Patientenzufriedenheit bei.

Patientenzufriedenheit (MECON)
Bei der fortlaufenden Zufriedenheitsbefragung in 2021 lag die Rücklaufquote bei 51,2 %.

- Gesamtzufriedenheit: 97,0 %
- Qualität/Patientensicherheit: 97,4 %
- Weiterempfehlungsrate: 94,6 %

bethesda SPITAL

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Bethesda Spital AG
Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel
T +41 61 315 21 21
info@bethesda-spital.ch
www.bethesda-spital.ch

DIE BETHESDA SPITAL AG – EIN PRIVATSPITAL MIT INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN – TRADITIONELL MIT DER STADT UND DER REGION BASEL VERBUNDEN.

KLINIKPORTRÄT

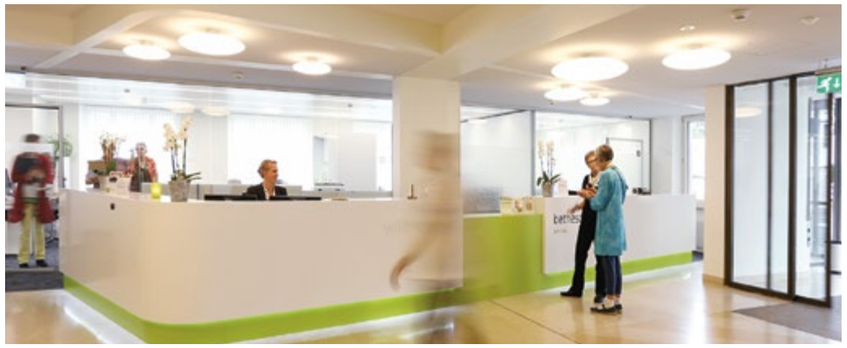
Als erfolgreiche Basler Privatklinik kombinieren wir Spitzenmedizin mit erstklassigem Service und einem einzigartigen Wohlfühlambiente. Mit unseren vier Fokusthemen
- Schwangerschaft und Geburt
- Frauenmedizin
- Bewegungsapparat
- Rehabilitation

profitieren unsere Patientinnen und Patienten von modernsten Behandlungszentren unter einem Dach – und das mitten in einem der schönsten Spitalparks der Nordwestschweiz.

Jedes Jahr behandeln wir rund 6000 stationäre Patientinnen und Patienten und begleiten sie auf ihrem Weg zur Genesung.

Mit über 2000 Geburten jährlich, gehören wir zudem zu den wichtigsten Anbietern rund um die Geburt in der Nordwestschweiz. Wir leben fachübergreifende Zusammenarbeit nach ganzheitlichem Ansatz: Passend zu unserem Credo «Der Mensch im Fokus» liegt uns daher die Patientenzufriedenheit besonders am Herzen. Die familiäre Atmosphäre, ein Ambiente, in welchem sich unsere Patientinnen und Patienten wohlfühlen, sowie Medizin, Pflege und Therapie auf höchstem Niveau zeichnen uns aus.

Weitere Disziplinen und Kompetenzen
Neben unseren Kernkompetenzen bieten wir Patientinnen und Patienten aus allen Versicherungsklassen folgende Angebote und Dienstleistungen an: Anästhesiologie, Hand- und periphere



Nervenchirurgie, Innere Medizin, plastische- und ästhetische Chirurgie, Radiologie, Schlafmedizin, Allgemeinchirurgie. Angebote von Partnern: Dialyse, Endokrinologie, Diabethologie, Gastroenterologie.

Zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten dienen Kooperationen mit dem Universitätsspital Basel, dem Kantonsspital Baselland, der Solothurner Spitäler, der Basler Privatspitälervereinigung, dem Labor Viollier AG, dem unabhängigen Beratungsunternehmen MECON und weiteren Partnern zur spitalweiten Sicherung, Erhaltung und Verbesserung des Qualitätsniveaus.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Trotz aller negativen Einflüsse von Corona, konnte das Bethesda Spital einige Auszeichnungen und positive Ereignisse verkünden:
- Mit 2020 Neugeborenen, 1009 Mädchen und 1011 Jungen, hat das Bethesda Spital zusammen mit dem Haus der Geburt Bethesda im vergangenen Jahr erstmals die Marke von 2000 Säuglingen im Jahr überschritten.
- Das Bethesda hat zum zweiten Mal erfolgreich die EFQM-Rezertifizierung (3 Sterne) erhalten. Zwei externe Assessoren haben sich intensiv mit unserer Strategie, den Prozessen, Kennzahlen und unserer Kulturentwicklung auseinandergesetzt.
- Auch in der Klinik für Rehabilitation konnte uns wiederum erfolgreich die Rezertifizierung SW!SS REHA attestiert werden.
- Das Brustzentrum Basel Bethesda Spital hat 2021 neben dem Qualitätslabel der Krebsliga Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie, nun auch das Zertifikat der Deutschen Krebsgesellschaft und der Deutschen Gesellschaft für Senologie erhalten. Diese Doppelzertifizierung ist einzigartig mit einem belegärztlich geführten Zentrum in der Nordwestschweiz
- Das Bethesda Spital Basel gehört neu zu den Top 20 Spitälern der Schweiz. Durch die Verbesserung um 9 Plätze seit der vergangenen Bewertungsperiode ist das Bethesda Spital «Aufsteiger des Jahres» und belegt neu Platz 11 der besten Schweizer Spitäler oder Platz 6 der nicht öffentlichen Spitälern. Das Ranking des amerikanischen Nachrichtenmagazins «Newsweek» wird zusammen mit einer Statistikfirma erstellt. Dazu werden Daten aus Patientenbefragungen, Qualitätsindizes und Befragungen von Health Care Professionals (Ärztinnen und Ärzte, Pflegende und Spitalmanagement) ausgewertet.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Brustzentrum Basel Bethesda Spital arbeitet am Label als «Selbsthilfefreundliches Spital». Eine Auszeichnung als Selbsthilfefreundliches Spital wirkt vertrauensbildend und qualitätssichernd. Das Engagement zur Förderung der Selbsthilfe wird im Spital nachhaltig verankert.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 9. Dezember 2020
Nächste Re-Qualifikation: 14. November 2022

RESULTATE

Patientenzufriedenheit MECON (Dauermessung):

Patientenzufriedenheit gesamt	88,9 %
– Ärztinnen und Ärzte	91,9 %
– Pflege	90,1 %
– Organisation	84,2 %
– Hotellerie	87,7 %
– Öffentliche Infrastruktur	84,0 %

ARS MEDICA
Clinica

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Clinica Ars Medica
Via Grumo 16 | CH-6929 Gravesano
T +41 91 611 62 11 | F +41 91 605 15 59
info@arsmedica.ch
www.arsmedica.ch

DIE CLINICA ARS MEDICA GILT IM TESSIN ALS REFERENZKLINIK FÜR DIE ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE, DIE TRAUMATOLOGIE DES BEWEGUNGS-APPARATES, DIE WIRBELSÄULEN-CHIRURGIE UND DIE SPORTMEDIZIN. SIE BIETET IHREN PATIENTEN MODERNSTE MEDIZINISCHE UND CHIRURGISCHE BEHANDLUNGEN UND UMFASST NEBEN RÖNTGEN- UND PHYSIOTHERAPIE-LEISTUNGEN EINE ORTHOPÄDISCHE UND TRAUMA-TOLOGISCHE NOTAUFNAHME.

KLINIKPORTRÄT

Die Patienten werden in komfortablen Junior Suiten sowie in Privat-, Halbprivat- und Allgemeinstationen untergebracht.

2020 wurde das neue Ars Medica Medizinzentrum eröffnet, in dem sich mehrere orthopädische Praxen, eine Röntgen-abteilung und das neue Ars Medica Sportzentrum befinden. Letzteres ist eine multidisziplinäre Einrichtung, die unter einem Dach sämtliche Kompetenzen der Sportmedizin, chir-urgischen Orthopädie, Kardiologie, Physiotherapie und Rehabilitation, Sportphysiologie, Ernährung und des Coaching vereint und sich an Amateur- und Profisportlerinnen und -sportler aller Niveaus richtet.

Im Jahr 2022 wurde der neue Sitz Locarno-Muralto des Ars Medica Wirbelsäulenzentrums eröffnet. Unter anderem bietet es eine Röntgenabteilung.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als führende Klinik für Erkrankungen des Bewegungsappara-tes verfolgen wir das Ziel, die bereits vor Ort bestehenden Spezialkliniken Ars Medica Sportklinik und Ars Medica Wirbel-säulenzentrum zu konsolidieren und lokal laufend neue Kompetenzzentren auf dem Gebiet der Orthopädie zu schaffen.

Mit dem Beitritt der Clinica Ars Medica und der Clinica Sant'Anna aus Sorengo zur Swiss Medical Network Gruppe von Schweizer Privatkliniken im Jahr 2012 haben unsere beiden Einrichtungen ein noch grösseres Gewicht innerhalb des Tessi-ner Gesundheitswesens erlangt und profitieren exklusiv von der strategischen Allianz mit einem schweizweiten Verbund, um grossen Herausforderungen selbstbewusster und kompe-tenter begegnen zu können.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Erhalt der Zertifizierung ISO 9001:2015
- Erhalt der SLH-Zertifizierung
- Beim ersten Audit zur Branchenlösung H+ Sicherheit am Arbeitsplatz: Erhalt einer «Bestnote» mit einer Punktzahl von über 50.
- Durchführung von internen Audits

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 18. Mai 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

RESULTATE

- ISO-Audit: Die Vorgaben wurden erfüllt; es wurden keine Abweichungen festgestellt. Die Organisation entspricht den Standards. Das Managementsystem ist dokumentiert, die Verantwortungsbereiche und Kompetenzen sind definiert, die erforderlichen Ressourcen stehen zur Verfü-gung. Die Effizienz des Systems wird überwacht, zudem wird es laufend verbessert und weiterentwickelt.
- SLH-Audit: Alle Anforderungen sind angemessen erfüllt. Diverse positive Aspekte wurden vermeldet: die Vorbereitung und Organisation sämtlicher Sitzungen und Interviews, die Pünktlichkeit, die funktionale Technologie, die Präsenz der Leitung, die Bereitschaft zur transparenten Informa-tion und Abgabe von Fotos zur Unterstützung der Homeoffice-Tätigkeit.
- Audit Branchenlösung H+: Die Prüfer beglückwünschen sich zu den ausgezeichneten Ergebnissen. Das Sicherheits-managementsystem arbeitet überdurchschnittlich effizient und ist auf Langfristigkeit ausgerichtet.
- Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit: Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden insgesamt und die Attraktivität des Arbeit-gebers erhielten ausgezeichnete Noten.

CLINIC
BAD RAGAZ
Rehabilitation. Kliniken Valens.

★ ★ ★ ★ ★

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
Clinic Bad Ragaz
Hans Albrecht-Strasse 2 | 7310 Bad Ragaz
T +41 81 303 38 14
info@clinicragaz.ch
www.clinic-badragaz.ch

THE FINEST ART OF REHABILITATION.

IN DER CLINIC BAD RAGAZ IST REHABILITATION MEHR ALS NUR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER PHYSISCHEN UND PSYCHISCHEN FÄHIGKEITEN. HIER WIRD REHABILITATION ZUR HÖCHSTEN KUNST: EIN BESSERFÜHLEN AUF ALLEN SINNESEBENEN.

KLINIKPORTRÄT

Die Clinic Bad Ragaz ist ein integraler Bestandteil des Grand Resort Bad Ragaz und Teil der Kliniken Valens, der schweizweit etablierten Reha-Klinik-Gruppe. Damit vereint sich die Wirksamkeit einer hochstehenden Rehabilitation mit den Annehmlichkeiten der 5-Sterne-Hotellerie. Patienten profitieren von einer einzigartigen Kombination aus individuellen Therapiekonzepten, umfassender Betreuung, feinster Kulinarik sowie vielseitigen Erholungs- und Freizeitangeboten.

Persönliche und nahbare Medizin und höchste Kompetenz in folgenden Fachbereichen: Neurologische, Muskuloskelettale, Internistische und Onkologische Rehabilitation. Dank einer in unserem Haus untergebrachten Radiologie sowie einem

medizinischen Laboratorium ist es uns möglich, diagnostische Abklärungen direkt vor Ort durchzuführen.

Patienten und deren Angehörige kommen in den Genuss aller Annehmlichkeiten des Fünf-Sterne-Luxusresorts Grand Resort Bad Ragaz. 7 Restaurants mit 5 Michelin-Sternen und 76 Gault-Millau-Punkten, Wellness- und Fitnessangebote, kulturelle Events, ein Casino und zwei Golfplätze sowie ein Tennisplatz.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Auslastung der Clinic Bad Ragaz war im Jahr 2021 sehr positiv. Die Rehabilitation im 5-Sterne-Umfeld erfreut sich stabiler Nachfrage. Für 2022 liegt der Fokus auf der weiteren Stabilisierung der Zusammenarbeit und der Auslastung auf hohem Niveau.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

2021 Beitritt zu Swiss Leading Hospitals.

Erlangung der EFQM-Auszeichnung: «Qualified by EFQM»
Die Auszeichnung nach dem international anerkannten EFQM-Modell 2020 bescheinigt die Effektivität des Managementsystems und gilt als Nachweis für den Level auf dem Weg zur unternehmerischen Excellence.

Integration und Entfaltung der gruppenweiten Qualitätsmanagementsysteme der Kliniken Valens auf die Clinic Bad Ragaz: CIRS-Meldesystem, Dokumentenmanagementsystem.

Im Oktober 2021 haben die Kliniken Valens das Label «Friendly Work Space» erhalten. Es wird von der Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz an Unternehmen verliehen, die ein systematisches Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) betreiben, und macht die Bemühungen um das Wohl der Mitarbeitenden sichtbar.

2021 hat die Handelszeitung das Siegel «Beste Arbeitgeber Schweiz» zum dritten Mal vergeben. Die Kliniken Valens erreichten den hervorragenden 8. Platz in der Branche Gesundheit und Soziales und somit gleichzeitig den 1. Platz im Sektor der Rehazentren.

Kontinuierliche Mitarbeiter, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen.

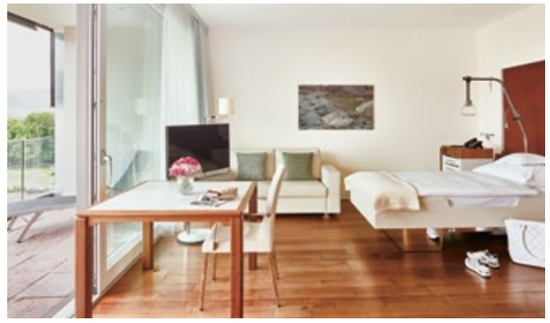
SLH-REZERTIFIZIERUNG

Erstqualifikation: 18. März 2021
Nächste Re-Qualifikation: März 2023

RESULTATE

Die Mitarbeiterbefragung wurde 2021 erstmalig auch in der Clinic Bad Ragaz durchgeführt, erfreulicherweise wurde eine sehr hohe Zufriedenheit über alle gefragten Themenfelder festgestellt.

Aufgrund des geringen Fragebogenrücklaufs bei der Zuweiserbefragung 2021 konnten keine standortspezifischen Ergebnisse ausgewertet werden. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Zuweiser am höchsten die klinische Fachkompetenz, den einfachen Zuweisungsprozess und die Informationen zum Leistungsangebot bewertet haben.



SANT ANNA
Clinica

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Clinica Sant'Anna
Via Sant'Anna 1 | CH-6924 Sorengo
T +41 91 985 12 11 | F +41 91 985 13 61
info@clinicasantanna.ch
www.clinicasantanna.ch

MIT ÜBER 800 GEBURTEN PRO JAHR IST DIE CLINICA SANT'ANNA SEIT IHRER GRÜNDUNG FÜR IHRE ENTBINDUNGSSTATION BEKANNT, BIETET DARÜBER HINAUS JEDOCH EIN BREITES SPEKTRUM AN BEHANDLUNGEN: NEBEN DER WEIBLICHEN GESUNDHEIT (GEBURTSHILFE, GYNÄKOLOGIE UND BRUSTZENTRUM) BILDEN DIE ONKOLOGIE, INNERE MEDIZIN, ALLGEMEINE CHIRURGIE, UROLOGIE, OPHTHALMOLOGIE, OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE, PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE SOWIE DAS ZENTRUM FÜR PRÄVENTIVMEDIZIN NESCENS WEITERE SCHWERPUNKTE DER KLINIK.

KLINIKPORTRÄT

Die Clinica Sant'Anna gilt als «Wiege des Tessins»; ihre Geburtshilfeabteilung mit der auf Neonatologie spezialisierten Unterabteilung ist die grösste des Kantons und eine der grössten Privatkliniken in der ganzen Schweiz. Die Klinik bietet ihren Patientinnen und Patienten komfortable Junior Suiten sowie Privat-, Halbprivat- und Gemeinschaftszimmer.

Im Brustzentrum stellt ein multidisziplinäres, sich ergänzendes Team aus erfahrenen Ärztinnen und Ärzten eine professionelle und persönliche Betreuung der Patientinnen sicher.

Viele Leistungen werden zudem ambulant angeboten. Dazu gehören:

- Erste Hilfe im Bereich Gynäkologie und Geburtshilfe
- eine Röntgenabteilung mit modernster Technologie
- das Notfall-Ambulatorium für Patientinnen und Patienten ab 16 Jahren ohne Terminvereinbarung.
- 2020 wurde die Pädiatrische Ambulanz eröffnet, die auch ausserhalb der Öffnungszeiten von Kinderarztpraxen eine pädiatrische Versorgung gewährleistet.

Das 2021 eingeweihte Medicentro verfolgt ein neues ambulantes Konzept, das Synergien zwischen traditioneller und komplementärer Medizin nutzt. Zudem besteht inzwischen ein hämatologisches Ambulatorium.

Im Jahr 2022 wurden zwei neue Ambulatorien eröffnet: ein multidisziplinäres Ambulatorium für Angststörungen und Stress sowie ein Ambulatorium für Wund- und Stomatherapie.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als Pioniere im Bereich der Frauengesundheit verfolgen wir das Ziel, das Konzept der «Frauenklinik» weiterzuentwickeln und zu verwirklichen. Mit dem Beitritt der Clinica Sant'Anna und der Clinica Ars Medica aus Gravesano zur Swiss Medical Network Gruppe von Schweizer Privatkliniken im Jahr 2012 haben unsere beiden Einrichtungen ein noch grösseres Gewicht innerhalb des Tessiner Gesundheitswesens erlangt und profitieren exklusiv von der strategischen Allianz mit einem schweizweiten Verbund, um grossen Herausforderungen selbstbewusster und kompetenter begegnen zu können.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Erhalt der Zertifizierung ISO 9001:2015
- Erhalt der SLH-Zertifizierung
- Beim ersten Audit zur Branchenlösung H+ Sicherheit am Arbeitsplatz: Erhalt einer «Bestnote» mit einer Punktzahl von über 50
- Durchführung von internen Audits

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 19. Mai 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

RESULTATE

- ISO-Audit: Die Vorgaben wurden erfüllt; es wurden keine Abweichungen festgestellt. Die Organisation entspricht den Standards. Das Managementsystem ist dokumentiert, die Verantwortungsbereiche und Kompetenzen sind definiert, die erforderlichen Ressourcen stehen zur Verfügung. Die Effizienz des Systems wird überwacht, zudem wird es laufend verbessert und weiterentwickelt.
- SLH-Audit: Alle Anforderungen sind angemessen erfüllt. Diverse positive Aspekte wurden vermeldet: die Vorbereitung und Organisation sämtlicher Sitzungen und Interviews, die Pünktlichkeit, die funktionale Technologie, die Präsenz der Leitung, die Bereitschaft zur transparenten Information und Abgabe von Fotos zur Unterstützung der Homeoffice-Tätigkeit.
- Audit Branchenlösung H+: Die Prüfer beglückwünschen sich zu den ausgezeichneten Ergebnissen. Das Sicherheitsmanagementsystem arbeitet überdurchschnittlich effizient und ist auf Langfristigkeit ausgerichtet.
- Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit: Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden insgesamt und die Attraktivität des Arbeitgebers erhielten ausgezeichnete Noten.

Clinique de La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Clinique de La Source
Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne
T +41 21 641 33 33
clinique@lasource.ch
www.lasource.ch

DIE KLINIK LA SOURCE IST EIN AKUTSPITAL DER BESONDEREN ART. DIE IM JAHRE 1891 GEGRÜNDETE KLINIK IST IM BESITZ EINER GEMEINNÜTZIGEN PRIVATEN STIFTUNG, WELCHER EBENFALLS DIE ORGANISATION «INSTITUT ET HAUTE ÉCOLE DE LA SANTÉ LA SOURCE (HES-SO)» UNTERSTELLT IST.

KLINIKPORTRÄT

Im Besitz einer gemeinnützigen Stiftung
Die auf ihrem Gebiet führende Klinik, die bei Ärzten wie Patienten für ihr hochstehendes Leistungsangebot bekannt ist, setzt ganz bewusst auf medizinische Technologien der neuesten Generation.

Egal ob es sich um eine stationäre oder ambulante Behandlung handelt – Die 640 Mitarbeitenden und mehr als 575 unabhängigen Vertragsärzte setzen alles daran, den Patienten persönliche Betreuung, Sicherheit und Komfort zu bieten. Vom Empfang bis zur medizinischen Pflege der Patienten ist der Umgang von menschlicher Wärme und Freundlichkeit geprägt.

In der Clinique de La Source wurden im Jahr 2021 über 170 000 Patienten sowohl stationär wie auch ambulant betreut. In den 12 Operationssälen, von denen sieben multidisziplinär ausgerichtet sind, werden jährlich fast 14 000 chirurgische Eingriffe vorgenommen. Auf der Entbindungsstation erblicken jährlich knapp 400 Kinder das Licht der Welt.

Das grösste private Bildgebungszentrum des Kantons Waadt ist das Institut für Radiologie der Clinique de La Source. Es ist bekannt für effiziente diagnostische und therapeutische Verfahren und verfügt über zwei interventionelle Radiologiesäle. Zusätzlich befindet sich dort das Bildgebungszentrum für Brustuntersuchungen und der Bereich Nuklearmedizin.

Im Zentrum für Radioonkologie wird den Patientinnen und Patienten die modernste Technologie auf dem Gebiet der Strahlentherapie geboten.

Als einzige in der französischsprachigen Schweiz verfügt die Clinique de La Source auch über eigene medizinisch-analytische Laboratorien, die jährlich über 160 000 Analysenaufträge ausführen. Im Jahr 2021 umfassten diese Aufträge über 65 000 Covid-Analysen.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Unsere Intensivpflegestation wurde von der Schweizerischen Gesellschaft für Intensivmedizin (SSMI) erfolgreich rezertifiziert. Dies ist ein Beleg für die ausgeprägte Expertise unserer behandelnden Ärztinnen und Ärzte und unserer Pflegefachteams.

Unser Zentrum für Radioonkologie hat den Linearbeschleuniger Ethos™ der neuen Generation angeschafft, ein technisch ausgefeiltes Spitzenprodukt, das die radioonkologische Versorgung revolutioniert. In der französischsprachigen Schweiz sind wir somit die erste Pflegeinstitution, die ihren Patientinnen und Patienten Behandlungen anbieten kann, die auf künstliche Intelligenz abstellen.

Drei der Hauptakteure im Gesundheitswesen der Region – die Clinique La Lignière, Arsanté und die Clinique de La Source – haben sich zusammengeschlossen, um unter einem Dach ein Zentrum für medizinische Grundversorgung, ein Zentrum für ambulante kardiovaskuläre Rehabilitation und mit dem Centre Nutrition, Sport et Santé eine Aussenstelle des medizinisch-chirurgischen Adipositas-Zentrums der Clinique de La Source zu schaffen.

Unsere im Juni 2020 unter dem Namen La Source à domicile eingeführte Abteilung verzeichnete im Jahr 2021 ein markantes Wachstum. Zu Beginn des Berichtsjahres waren hier 14 Personen beschäftigt, Ende Dezember waren es rund 50.

Die Clinique de La Source arbeitete ferner im Rahmen des Impfzentrums Beaulieu mit den kantonalen Behörden zusammen. Es handelt sich hierbei um eines der grössten Impfzentren der Schweiz mit über 330 000 durchgeführten Impfungen.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Prix Bilan – Auszeichnung als bester Arbeitgeber
Zum zweiten Mal in Folge stand die Clinique de La Source als bester Arbeitgeber in der französischsprachigen Schweiz in der Kategorie Kliniken und Spitäler ganz oben auf dem Siegertreppchen der Wirtschaftszeitschrift Bilan.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Rezertifizierung: 23. Oktober 2019
Nächste Rezertifizierung: 17. Mai 2022

RESULTATE

Beeindruckender Zuwachs der Hotellerie
In einem Benchmark-Vergleich der drei SLH-Kliniken schnitt die Clinique de La Source bei der Qualität der Mahlzeiten am besten ab. Darüber hinaus zeigten sich 88 % der Patientinnen und Patienten sehr zufrieden mit der Hotellerie der Klinik.

Sicherheit trotz Pandemie
90 % unserer Patientinnen und Patienten gaben an, dass sie sich «jederzeit in guten Händen» gefühlt hätten. Diesen besonders hohen Zufriedenheitswert sollte man im Kontext dieses besonderen Jahres 2021 sehen. Trotz aller durch die Covid-19-Pandemie bedingten Fragezeichen in Bezug auf die Hygiene und die Einhaltung sanitärer Massnahmen in den Spitälern fühlten sich unsere Patientinnen und Patienten in Sicherheit.

MECON – PATIENTENZUFRIEDENHEIT NACH STATIONÄREM AUFENTHALT

- 93 % der Patientinnen und Patienten sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Pflege
- 90 % fühlten sich «ganz und gar in guten Händen»
- 91 % sind der Meinung, dass ihre Angehörigen über alles Wesentliche während der Behandlung gut informiert wurden
- 88,1 % würden die Clinique de La Source «wahrscheinlich» Freunden/Bekannten weiterempfehlen.

ANERKENNUNG EFQM

Assessment: 21. bis 25. März 2022

GÉNÉRALE-BEAULIEU
Clinique

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Clinique Générale-Beaulieu
Chemin de Beau-Soleil 20 | CH-1206 Genève
T +41 22 839 55 55
reception@beaulieu.ch
www.beaulieu.ch

ZU DEN RENOMMIERTESTEN SPITÄLERN DES KANTONS GENF GEHÖRT DIE CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU. SEIT ÜBER HUNDERT JAHREN BIETET DIE KLINIK IHREN PATIENTINNEN UND PATIENTEN SOWIE WERDENDEN MÜTTERN EINE HERVORRAGENDE MEDIZINISCHE VERSORGUNG, DIE DEN STRENGSTEN ANFORDERUNGEN AN QUALITÄT, SICHERHEIT UND ZUVERLÄSSIGKEIT ENTSPRICHT.

KLINIKPORTRÄT

Die in der Nähe des Genfer Stadtzentrum gelegene Clinique Générale-Beaulieu bleibt der Tradition verbunden: Die Leitung und die gesamte Belegschaft wollen die Clinique Générale-Beaulieu zum Aushängeschild der privaten Einrichtungen in der Schweiz sowie zur bevorzugten Einrichtung für Patientinnen und Patienten aus dem Ausland weiterführen.

Die Clinique Générale-Beaulieu ist eine renommierte private Spitaleinrichtung, die sich sowohl punkto Pflege und Aufnahme als auch beim Hotelkomfort auszeichnet. Mit 115 Betten und 9 Operationssälen, von denen 2 vollumfänglich der ambulanten Chirurgie zur Verfügung stehen, verzeichnet die Clinique Générale-Beaulieu jährlich rund 5000 Spitaleintritte mit einer durchschnittlichen Aufenthaltsdauer von 5 Tagen. Jedes Jahr kommen in der Geburtsklinik rund 700 Kinder zur Welt, und das radiologische Institut führt rund 25 000 Untersuchungen pro Jahr durch. Die Clinique Générale-Beaulieu zählt etwa 450 Mitarbeitende und greift auf über 600 zugelassene Ärzte und Fachärzte zurück.

Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten der Klinik zählen Orthopädie, Onkologie und Strahlentherapie, allgemeine Chirurgie, Neurochirurgie, Ophthalmologie, Urologie, HNO, Gynäkologie und Geburtshilfe. Die Clinique Générale-Beaulieu will den Herausforderungen von morgen mit ihren herausragenden Leistungen gerecht werden, auch indem sie sich für eine liberale Medizin einsetzt mit Verantwortung, Innovation und nach den Grundsätzen des freien Unternehmertums.

Die Clinique Générale-Beaulieu gewährleistet die Exzellenz ihrer medizinischen und chirurgischen Leistungen und stützt sich dabei auf ein erfahrenes Team, eine medizinische Technologie, die einen echten Mehrwert bietet, sowie auf einen erstklassigen Hotelservice.

Sie hat als erste Westschweizer Klinik in all ihren Tätigkeitsbereichen die ISO-9001-Zertifizierung erlangt. Die Abteilung Zentrale Sterilisation wurde zudem ISO-13485-zertifiziert. 2016 wurde die Clinique Générale-Beaulieu von der Privatklinikgruppe Swiss Medical Network übernommen.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Nach 5 Jahren ist der 2016 eingeführte Masterplan der Clinique Générale-Beaulieu ausgelaufen. Die Clinique Générale-Beaulieu hat im September 2021 ihre neuen Abteilungen eingeweiht – mit neuen Räumlichkeiten für die Radiologie, grossen Anlagen zur Einbindung des Centre d'Oncologie et de Radiothérapie des Eaux-Vives, das an die Klinik verlegt wurde, einem neuen Restaurant, das auch der Öffentlichkeit zugänglich ist, und einem schönen Empfangsbereich für die Patientinnen und Patienten.

Das Jahr 2021 stand im Zeichen des Abschlusses des 5-jährigen Masterplans. Meilensteine waren die Renovation der Geburtsklinik (2017), der Ausbau des Kinderwunschzentrums, die Erneuerung der Eingangshalle, der Einrichtung des Restaurants (2018), die Schaffung einer eigenen Einheit für ambulante Chirurgie, die Zusammenführung der Abteilung Radiologie (2019) und schliesslich die Integration zweier neuer Abteilungen für Krebsbehandlungen: das Zentrum für medizinische Onkologie und das Zentrum für Strahlentherapie (2021).

Diese intensive Investitionsphase, die Ende 2016 durch die Übernahme der Einrichtung durch die Gruppe Swiss Medical Network eingeläutet wurde, führt zu einer strategischen Neupositionierung der Klinik, die ihr Angebot an ambulanten Leistungen ausbaut und ihre Expertise bei Krebsbehandlungen bekräftigt.

Die Neugestaltung der Genfer Klinik wurde durch einen Führungswechsel abgerundet. Cédric Alfonso, der seit 2013 Generaldirektor der Klinik war, hat beschlossen, sich beruflich neu zu orientieren. Vincent Michellod, bisheriger Leiter Betrieb und Finanzen, hat seine Nachfolge angetreten.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015
- Überwachungsaudit nach ISO 13485:2015
- Klinisches BAG-Audit für das SRON-Zentrum

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 4. Dezember 2020
Nächste Re-Qualifikation: 2. Dezember 2022

RESULTATE

- Die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten der Clinique Générale-Beaulieu wird monatlich durch Umfragen erhoben und mit den Ergebnissen der 38 teilnehmenden Spitäler verglichen.
- Die MECON-Umfrage* 2021 ergab einen Unzufriedenheitsindex von 9,3 von 100.
- Die Clinique Générale-Beaulieu hebt sich von den anderen befragten Kliniken ab durch:
  - Die Menschlichkeit ihrer medizinischen Teams (4,5/100)
  - Das Kompetenzniveau der Pflegefachpersonen (5,9/100)
  - Komfort und Qualität des Hotelangebots (8,5/100)
- Die Clinique Générale-Beaulieu misst den Zufriedenheitsgrad ihrer Patientinnen und Patienten nicht nur durch derartige externe Umfragen, sondern auch anhand eines weiteren Instruments, das in allen Institutionen des Swiss Medical Network implementiert ist.
- Die 910 gesammelten Rückmeldungen ergeben eine Zufriedenheitsquote von 95,4 % für das Jahr 2021, was im Einklang mit dem gesamten Zufriedenheitsgrad der SMN-Gruppe von 95,3 % steht.
- Die Pflegequalität sowie die Qualität der Arztvisiten erreichten 2021 den höchsten Zufriedenheitsgrad von 98 bzw. 97 %.

* Die MECON measure & consult GmbH ist ein auf Zufriedenheitsmessungen im Schweizer Gesundheitswesen spezialisiertes Unternehmen.

CLINIQUE GÉNÉRALE
Ste-Anne

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Clinique Générale Ste-Anne
Rue Hans-Geiler 6 | CH-1700 Fribourg
T +41 26 350 01 11
info@cliniquegenerale.ch
www.cliniquegenerale.ch

IM HERZEN VON FREIBURG GELEGEN GEHÖRT DIE CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE ZU DEN RENOMMIERTESTEN SPITÄLERN DES KANTONS. SOWOHL DIE ERSTKLASSIGE MEDIZINISCHE BEHANDLUNG ALS AUCH DIE INDIVIDUELLE BEGLEITUNG DER PATIENTEN IN EINEM FAMILIÄREN UMFELD SIND DIE PRIORITÄTEN DER KLINIK.

KLINIKPORTRÄT

Die 1932 gegründete Clinique Générale Ste-Anne ist seit 2005 Teil des Swiss Medical Network, einem Gesundheitsnetzwerk, das Kliniken und medizinische Zentren in der ganzen Schweiz umfasst.

Die Klinik verfügt über 60 stationäre und 11 ambulante Betten. Die 65 zugelassenen Ärztinnen und Ärzte sowie die 127 Mitarbeitenden bieten den Patientinnen und Patienten eine hochstehende medizinische Versorgung. Von der ersten medizinischen Untersuchung über die Rehabilitation bis hin zum chirurgischen Eingriff gewährleisten unsere Teams rund um die Uhr eine umfassende Betreuung, welche die gesamte Pflege abdeckt.

Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten der Klinik zählen Orthopädie, Traumatologie, Handchirurgie, Neurochirurgie, Allgemeine Chirurgie, Gynäkologie und HNO. Ca. 4300 Eingriffe werden in den vier Operationssälen durchgeführt. Mit den 3400 orthopädischen Operationen jährlich gilt die Clinique Générale als kantonales Referenzzentrum für Orthopädie.

Die Klinik steht auf der Spitalliste und ist somit für alle Patientinnen und Patienten unabhängig von ihrem Versicherungsschutz zugänglich. Sie erfüllt damit öffentliche Dienstleistungsaufträge und hat sich einem Prozess der Verbesserung von Qualität und Sicherheit verpflichtet. Durch unsere Mitgliedschaft im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) messen wir regelmässig verschiedene primäre Indikatoren.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Jahr 2021 wurde eine neue Plattform für die Meldung kritischer Ereignisse eingeführt. Interdisziplinäre Analysekreise wurden gebildet, um die Ergebnisse des CIRS (Critical Reporting System) systemisch zu behandeln und auszuwerten. Ziel ist es, die Sicherheitskultur zu fördern und daraus zu lernen.

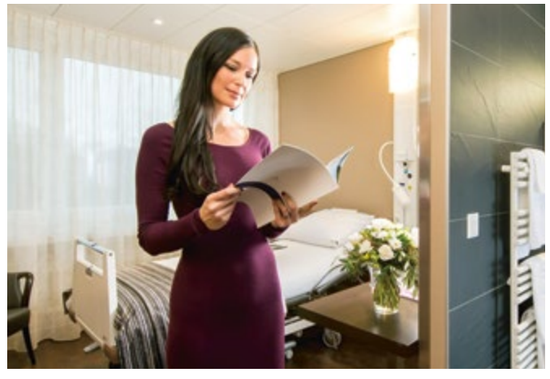
Die Mitarbeitenden haben die Möglichkeit, an sehr vielfältigen internen Schulungen teilzunehmen. Besonders hervorzuheben ist das «Fehlerzimmer» (la chambre des erreurs), das zum zweiten Mal durchgeführt und vom Pflegepersonal sehr gut angenommen wurde, das ein enormes Lernpotenzial darin sieht. Das Endziel ist die Erhöhung der Sicherheit der Pflege.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Die Clinique Générale wurde ohne jegliche Nichtkonformität nach ISO 9001 und SLH rezertifiziert. Diese Erfolge sind das Ergebnis des aktiven Engagements von Führungskräften und Mitarbeitenden für die Weiterentwicklung der Qualität und des Service für die Patientinnen und Patienten.

Gemeinsam mit der Clinique de Valère (SMN) wurde ein Team von ausgebildeten internen Auditoren gebildet, das regelmässige Prozessaudits auf der Grundlage der ISO-Norm 9001 durchführt. Die Abteilungsleiterinnen und -leiter haben motiviert und engagiert an den elf internen Audits mitgearbeitet, die im Laufe des Jahres durchgeführt wurden.

Die Klinikleitung unterstützt eine Kultur zur Förderung der Gesundheit. Ein Ausschuss für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz setzt sich an ihrer Seite dafür ein, dieses Ziel zu erreichen. Die Klinik hat zudem beim Audit der Branchenlösung H+ Arbeitssicherheit 2021 ein sehr gutes Ergebnis erzielt.



SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 18. Mai 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

RESULTATE

Da die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten von entscheidender Bedeutung ist, bieten wir ihnen verschiedene Möglichkeiten, ihre Meinung zu äussern:

- Aus der internen Umfrage geht eine Jahresnote von 4,8/5 hervor, wobei insbesondere die Qualität der Versorgung (4,94/5) und die Freundlichkeit des Personals (4,91/5) hervorzuheben sind.
- Die Ergebnisse der MECON-Umfrage lauten wie folgt:
  - Allgemeine Zufriedenheit: 91,1 %
  - Ärzte: 94,0 %
  - Versorgung: 90,6 %
  - Organisation: 89,4 %
  - Hotellerie: 89,6 %
  - Infrastruktur: 88,4 %
- Die nationale Zufriedenheitsumfrage des ANQ ergänzt dieses Bild mit ähnlichen Ergebnissen.

Es wurde eine Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit durchgeführt, die eine Rücklaufquote von 78 % erreichte. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer antworteten zu 99 %, dass sie mit Freude zur Arbeit gehen. Des Weiteren wurde eine Umfrage unter den zugelassenen Ärztinnen und Ärzten durchgeführt. Alle Befragten bewerteten die Zusammenarbeit mit den verschiedenen internen Abteilungen als «gut» bis «sehr gut».

HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

KONTAKT
Privatklinik Hohenegg AG
Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen
T +41 44 925 12 12
privatklinik@hohenegg.ch
www.hohenegg.ch

ZUR RUHE KOMMEN – KRAFT GEWINNEN FÜR DEN NEUANFANG.

SPEZIALKLINIK FÜR PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHOSOMATIK.

KLINIKPORTRÄT

Kompetent – exklusiv – authentisch

Die Privatklinik Hohenegg ist für erwachsene Patientinnen und Patienten da, die in einer psychischen Krise die bestmögliche fachliche Betreuung und eine auf ihre Persönlichkeit abgestimmte individuelle Behandlung benötigen. Die Klinik nimmt Personen mit Privat- und Halbprivatversicherung sowie Selbstzahler aus dem In- und Ausland auf und ist in diesem Segment Marktführerin. Die Klinik ist spezialisiert auf die Behandlung von depressiven Erkrankungen, Burnout und Belastungskrisen, Angsterkrankungen sowie Alterspsychotherapie und Psychosomatik. Die Verantwortung dafür liegt in den Händen von erfahrenen Fachärzten und Psychologen sowie qualifizierten Therapie- und Pflegefachpersonen. Die Hohenegg verfügt über 70 Betten und bietet eine Hotellerie mit erstklassigem Komfort in einer einzigartigen Atmosphäre, in der sich Patientinnen und Patienten aufgehoben fühlen. Sie liegt oberhalb von Meilen hoch über dem Zürichsee an wunderschöner Lage und ist in einer halben Stunde mit S-Bahn und Bus vom Zentrum der Stadt Zürich aus erreichbar.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Personelles

Prof. Dr. med. Stefan Büchi hat sich für eine berufliche Neuorientierung entschieden und wird die Klinik auf Ende Juni 2022 verlassen. Nachfolger wird Prof. Dr. med. Josef Jenewein. Derzeit lehrt er als Professor an der Medizinischen Universität Graz. Zuvor war er Chefarzt der Klinik Zugersee. Prof. Dr. med. Ulrich Schnyder wurde zum neuen Mitglied des VR ernannt. Er ist emeritierter Professor für Psychiatrie und Psychotherapie. Von 2001 bis 2018 leitete er die Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie am Unispital Zürich.

Innovation – Pharmakogenetik

Seit Anfang 2021 können unsere Patientinnen und Patienten im Rahmen eines Pilotprojektes mit PharmGenetix einen DNA-Test machen. Dabei werden die relevanten Mutationen jener Gene bestimmt, die für die Sicherheit und Wirksamkeit der häufigsten Medikamente von Bedeutung sind. Die Pharmakogenetik kann dabei nicht sagen, welches Medikament man nehmen soll, um gesund zu werden, gibt aber Hinweise darauf, mit welchen Wirkstoffen man Erfolg haben kann, und welche man meiden sollte.

Konsiliar- und Liaison-Psychiatrie

Das Zentrum für psychische Gesundheit am Spital Zollikerberg ist etabliert und hat sich mit den geleisteten Konsiliar- und Liaison-Diensten sehr gut integriert. Diese Dienstleistungen werden auch am Spital Männedorf weiter ausgebaut.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- EFQM-Assessment: Die Privatklink Hohenegg wurde im Jahr 2021 erfolgreich mit 4 Sternen EFQM zertifiziert und kann das hohe Qualitätsniveau somit halten. 2006 erfolgte die erste offizielle Validierung mit dem Erwerb des EFQM-Zertifikates «Committed to Excellence». Eine zertifizierte Prozess-, Struktur-, und Ergebnisqualität ist die Grundlage unseres therapeutischen Behandlungskonzeptes.
- Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit – Swiss Arbeitgeber Award: Die Privatklinik Hohenegg nimmt alle zwei Jahre an der Benchmark-Messung von icommit teil. Dabei konnten überdurchschnittlich gute Resultate erzielt werden. In der Kategorie 100–249 Mitarbeitende wurde der 13. Rang beim Swiss Arbeitgeber Award erzielt.
- Patientenzufriedenheit ambulant: Beteiligung an der umfassenden, alle drei Jahre stattfindenden Vergleichsmessung zur Bestimmung der ambulanten Patientenzufriedenheit (MüPF ambulant).

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 15. September 2020
Nächste Re-Qualifikation: 11. November 2022

RESULTATE

Die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten wird intern laufend erhoben.

– Weiterempfehlungsrate:	95 %
– Empfindung der Kompetenz der Mitarbeitenden:	92 %
– Gesamtzufriedenheit mit dem Aufenthalt:	91 %

Die Reduktion der Symptombelastung konnte über dem Schweizer Durchschnitt gehalten, respektive sogar leicht erhöht werden.

– Symptomreduktion BSCL 2020:	38,89

LINDBERG
Privatklinik

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Privatklinik Lindberg
Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur
T +41 52 266 11 11
info@lindberg.ch
www.lindberg.ch

BEI UNS SIND SIE IN GUTEN HÄNDEN. HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE, EXZELLENTE HOTELLERIE, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETION SIND FÜR UNS SELBSTVERSTÄNDLICH.

KLINIKPORTRÄT

Als einzige Privatklinik in Winterthur zeichnen wir uns insbesondere durch die Qualität unserer Dienstleistungen, die ausgezeichnete medizinische Infrastruktur und eine Hotellerie der Spitzenklasse in einer angenehmen Umgebung aus. Unsere Ärztinnen und Ärzte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen mit ihrer Fachkompetenz für zuverlässige Behandlungen auf höchstem Niveau. Dabei steht immer das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten im Vordergrund.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Sommer 2021 ist die Direktion mit Frau Corina Müller-Rohr neu besetzt worden. Gleichzeitig wurde die Geschäftsleitung neu aufgestellt. Die Zusammenarbeit mit der Privatklinik Belair in Schaffhausen wurde intensiviert. Nach Möglichkeit werden sowohl personelle als auch materielle Ressourcen gemeinsam genutzt.

Das Jahr 2021 war weiterhin von der Covid-Pandemie geprägt. Im Gegensatz zum 2020 konnten wir das elektive Programm aufrechterhalten und die Patientenzahlen gegenüber dem Vorjahr steigern. Die Patientinnen und Patienten wurden nach Möglichkeit einzeln in die Zimmer verlegt.

Der Covid-Pandemie und den entsprechenden Vorgaben des BAG fielen auch 2021 einige geplante Veranstaltungen zum Opfer. Es konnten keine Weiterbildungen für MPAs, kein Charityanlass oder andere Events durchgeführt werden.

Im Sommer 2021 eröffneten zwei neue Inhouse-Praxen mit vier Orthopädischen Chirurgen in der Klinik.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Die Pandemie stellte die Klinik weiterhin in allen Bereichen vor grosse Herausforderungen. Die bereits bestehenden, strengen Hygienemassnahmen mussten weiterhin ausgebaut und mit zusätzlichen Prozessen ergänzt werden. Bereits bestehende und aktiv gelebte Prozesse in den Bereichen Hygiene und Qualität halfen uns massgeblich bei der Bewältigung der Covid-Krise. Mit rund 94 % geimpftem Personal und der Teilnahme an «Together we Test» (regelmässige Pool-Testungen), konnten wir unseren Patientinnen und Patienten zusätzliche Sicherheit vermitteln. Der Faktor Mensch machte uns jedoch insofern zu schaffen, als dass nicht alle Patientinnen und Patienten mit den neuen Covid-Massnahmen zurechtkamen beziehungsweise zurechtkommen wollten.

Im Sommer 2021 haben wir das integrative Management System IMS vollständig in der Privatklinik Lindberg implementiert. Für die Mitarbeitenden ist IMS ein neues Informationssystem und für das Kader ein neues Führungsinstrument.

Im September hat das Re-Zertifizierungsaudit ISO 9001:2015 stattgefunden. Ohne kritische Abweichungen haben wir dieses Audit erfolgreich abgeschlossen und das Qualitätszertifikat für die nächsten 3 Jahre erhalten.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 26. Januar 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

RESULTATE

Patientenrückmeldungen messen wir einen hohen Stellenwert bei. Einerseits haben die Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, ihr Feedback anhand des internen Online-Fragebogens zu geben, andererseits befragen wir unsere Patientinnen und Patienten durch ein externes Befragungsinstitut (MECON). Die Weiterempfehlungsrate liegt bei nahezu 100 Prozent. Bei der externen Befragung liegt die Privatklinik Lindberg im Vergleich zu den anderen teilnehmenden Kliniken jeweils unter den Top 3. Die Rückmeldungen werden gemäss dem kontinuierlichen Verbesserungsprozesses analysiert und wo nötig werden entsprechende Massnahmen definiert.

Auch bei der ANQ-Patientenzufriedenheits-Befragung schneidet die Privatklinik Lindberg jeweils sehr gut ab. Bei allen Fragen liegt die Privatklinik Lindberg in den Top 10.

KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

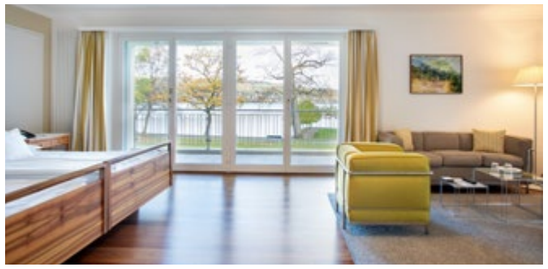
FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
Klinik Schloss Mammern
Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern
T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11
mail@klinik-schloss-mammern.ch
www.klinik-schloss-mammern.ch

MODERNSTE REHABILITATION KOMBINIERT MIT STILVOLLEM AMBIENTE. DIE IN WUNDERSCHÖNER LANDSCHAFT EINGEBETTETE KLINIK SCHLOSS MAMMERN ZIEHT MIT IHRER ANSPRECHENDEN ATMOSPHÄRE UND IHREM EXZELLENTEN ANGEBOT PATIENTEN WIE BESUCHER IN IHREN BANN.

KLINIKPORTRÄT

Seit 1889 leitet die Familie Fleisch die Klinik und ist heute mit mehr als 320 Mitarbeitenden für das Wohl der Patientinnen und Patienten besorgt. Was der Urgrossvater, Dr. med. Oscar Ullmann, mit dem Erwerb der damaligen Kuranstalt begann, führt die 4. Generation als führende Privatklinik fort. In einer einzigartigen Kombination aus medizinischer, therapeutischer und pflegerischer Fachkompetenz gewährleisten die Mitarbeitenden der Klinik Schloss Mammern die bestmögliche Genesung unter dem Motto «Zurück zur Gesundheit». Die zahlreichen langjährigen Mitarbeitenden sind für die hohe und konstante Qualität eine wichtige Stütze. In der täglichen Arbeit mit den Patientinnen und Patienten steht für alle das Zwischenmenschliche im Zentrum, was sich vor allem in der persönlichen Betreuung und im herzlichen Umgang widerspiegelt. Darüber hinaus tragen auch das aussergewöhnliche Ambiente, die erstklassige Hotellerie und die exquisite Küche der Klinik Schloss Mammern zum Wohlbefinden und damit zum Heilungsprozess bei.



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Klinik Schloss Mammern bietet Patientinnen und Patienten aus der Schweiz und auch aus dem Ausland ein breites und den neuesten Erkenntnissen entsprechendes Spektrum an medizinischen Leistungen in fünf Rehabilitationsbereichen an: Kardiovaskulär, muskuloskelettal, internistisch-onkologisch, pulmonal und geriatrisch.

Hochqualifizierte, ärztliche, therapeutische und pflegerische Fachkräfte setzen in ihrer interdisziplinären Zusammenarbeit patientenspezifische Behandlungsangebote in hellen Räumen mit modernsten Geräten um. Eine unterstützende Diagnostik in allen fünf Leistungsbereichen wird angeboten, inkl. CT.

Higlights des Jahres 2021
- Während der Pandemie gilt «Patientensicherheit vor Patientenzufriedenheit»
- Re-Zertifizierung ISO 9001:2015
- Re-Zertifizierung SW!SS REHA
- Re-Zertifizierung SLH
- Start geriatrische Rehabilitation
- Anstellung klinischer Fachspezialist
- Anstellung Leitung Hotellerie
- Migration einer neuen Telefonanlage (Telefonie, Alarmierung, Lichtruf)
- Vorbereitung und Testphase zur Einführung Tablets für Patienten mit Zusatzversicherung

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- **Re-Zertifizierung ISO 9001:2015**
  Mit einem erfolgreich durchgeführten Re-Zertifizierungsaudit im September 2021 wurde das ISO 9001:2015 Zertifikat für weitere 3 Jahre erteilt.
- **Re-Zertifizierung SLH**
  Die SLH-Qualitätskriterien wurden mit einem erfolgreich durchgeführten Re-Zertifizierungsaudit im Oktober 2021 geprüft und bestätigt. Alle Erfüllungskriterien wurden erfüllt. Die Hotellerie-Kriterien weisen mit 98 % einen sehr hohen Erfüllungsgrad aus.
- **Re-Zertifizierung SW!SS REHA**
  Die Kriterien von SW!SS REHA wurden bei der ersten Re-Zertifizierung im August 2021 geprüft und bestätigt.
- **Einführung Tablets im zusatzversicherten Bereich**
  Mit der Einführung von Tablets erhalten die Patienten im zusatzversicherten Bereich ein umfangreiches Entertainment-Angebot mit TV, Streaming-Diensten und elektronischen Zeitungen und Zeitschriften. Über verschiedene Apps werden Patienteninformationen und Therapiepläne abgebildet. Dies ist ein weiterer Schritt zur papierlosen Klinik. Durch integriertes Wayfinding dient das Tablet als Navigationsinstrument, mit dem sich die Patienten direkt den Weg zu ihrem nächsten Termin anzeigen lassen können.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 7. Oktober 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

RESULTATE

ANQ-Patientenzufriedenheits-Befragung 2021
In allen 6 Fragen liegen wir mit unseren Ergebnissen deutlich über dem Gesamtkollektiv. Von 103 teilnehmenden Kliniken sind wir bei 5 Fragen unter den besten 15 Kliniken, mit 1 Frage unter den besten 26. Mit 63,4 % haben wir eine sehr hohe Rücklaufquote.

ANQ – Nationaler Messplan Modul 2–3b 2020
Die Behandlungsqualität liegt in jedem Reha-Bereich über dem Referenzwert der Vergleichsspitäler. Signifikant über dem zu erwartenden Bereich sind die Ergebnisse in der onkologischen und pulmonalen Rehabilitation. Die Datenqualität der Klinik Schloss Mammern ist in allen 4 Reha-Bereichen sehr gut.

Privatklinik Meiringen

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

KONTAKT
Privatklinik Meiringen
Willigen | CH-3860 Meiringen
T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20
info@privatklinik-meiringen.ch
www.privatklinik-meiringen.ch

IN DER PRIVATKLINIK MEIRINGEN, DEM ZENTRUM FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT, VERBINDEN SICH TRADITION UND FORTSCHRITT AUF IDEALE WEISE. ÜBERSCHAUBARE STATIONÄRE EINHEITEN UND EINE ATMOSPHÄRE DER GEBORGENHEIT UNTERSTÜTZEN DIE ZEITGEMÄSSEN BEHANDLUNGS- UND BETREUUNGSMETHODEN IN ALLEN BEREICHEN.

KLINIKPORTRÄT

Die Privatklinik Meiringen ist eine der führenden Psychiatriekliniken in der Schweiz und gewährleistet eine optimale Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen aus dem In- und Ausland. Sie bietet das gesamte Spektrum an Behandlungsleistungen in der Erwachsenenpsychiatrie gemäss den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen auf qualitativ hohem Niveau an.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

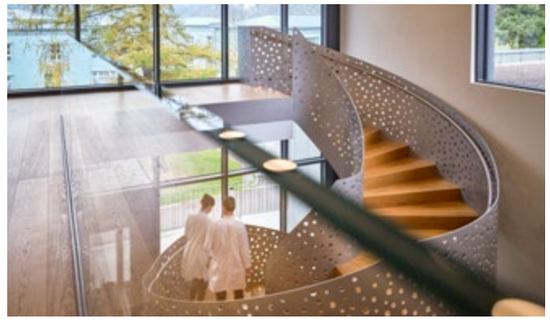
Um eine der führenden Psychiatriekliniken der Schweiz zu sein, entwickelt die Klinik ihre Behandlungsmethoden und Behandlungsangebote kontinuierlich weiter. Forschung und Innovation werden in der Privatklinik Meiringen entsprechend gefördert.

Corona-Virus
Für uns alle bestimmte im 2021 die Coronavirus-Pandemie den Alltag. Dabei lag uns das Wohl, die Sicherheit und Gesundheit unserer Patientinnen und Patienten sowie Mitarbeitenden immer an erster Stelle. Es war nicht immer einfach, sich an die Massnahmen zu halten und diese einzuhalten. Es war aber sehr erfreulich zu sehen, mit welchem Engagement die Mitarbeitenden sich während der Pandemie eingesetzt haben. Wir sind auch sehr dankbar, dass die Patientinnen und Patienten die Massnahmen für richtig befunden haben und diese auch mitgetragen haben.

Neues Hotelleriegebäude
Helle und grosszügig dimensionierte Räume, ein Innenausbau mit aufeinander abgestimmten Naturmaterialien, moderne Restauration mit zeitgemässem Verpflegungskonzept: So präsentiert sich das neue Gastronomiegebäude der Privatklinik. Im Erdgeschoss sind drei geräumige Restaurants eingerichtet. Der grosszügige Speisesaal für die Patientinnen und Patienten, ein bedientes Restaurant für Patienten mit Zusatzversicherung und ein drittes Restaurant primär für die Mitarbeitenden. Im Zentrum des neuen Gastronomiegebäudes befindet sich der grossflächige «Marktplatz» für die Speiseausgabe. Die Gäste können sich dort an verschiedenen Theken im Free-Flow-System selbst bedienen.

Auszeichnung Swiss Arbeitgeber Award
Im November wurde die Klinik als Top Arbeitgeber am Swiss Arbeitgeber Award mit dem 5. Rang in der Kategorie Mitarbeitende 255–999 prämiert. Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung der Privatklinik Meiringen sind hoch erfreut über die Auszeichnung und bedanken sich bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die Teilnahme bei der Befragung und ihren täglichen Einsatz zum Wohle der Patientinnen und Patienten.

Zentrum für Alterspsychiatrie
Seit Februar 2022 bietet die Privatklinik Meiringen mit dem Zentrum für Alterspsychiatrie ein integriertes Angebot für Menschen im dritten Lebensabschnitt. In modernen und altersgerechten Räumlichkeiten werden Menschen im dritten Lebensabschnitt behandelt. CEO Matthias Güdel ist überzeugt: «Mit dem Zentrum für Alterspsychiatrie bieten wir eine integrative Versorgungsform und verfeinern unser Angebot auf aktuelle Bedürfnisse und demografische Entwicklung der Bevölkerung».



QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Rezertifizierung nach den Qualitätskriterien der SLH
- Rezertifizierung nach ISO9001:2015 und nach QuaTheDa (Qualität Therapie Drogen Alkohol des Bundesamtes für Gesundheit (BAG))
- Teilnahme mit Auszeichnung und Rangierung in den Top 10 der Mitarbeiterbefragung der Firma Icommit und am Swiss Arbeitgeber Award
- Kontinuierliche Erhebung der Patientenzufriedenheit (MüPF) pro Station und darauf basierende Verbesserungsmassnahmen zur Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Teilnahme an ANQ-Messung Patientenzufriedenheit 2021 (verschoben aus Jahr 2020)
- Auf- und Ausbau des Wochenendangebotes für Patientinnen und Patienten
- Ausbau des Medizincontrolling
- Arbeiten im Rahmen der Vorbereitungen für das Inkrafttreten des neuen Datenschutzgesetzes
- Vorbereitungsarbeiten zur Eröffnung des Zentrums für Alterspsychiatrie

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 11. August 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

RESULTATE

Im Rahmen unserer internen Patientenzufriedenheitsmessung (MüPF) durften wir erneut sehr positive Resultate feststellen. Bei der Weiterempfehlungsrate (über alle Patientinnen und Patienten inkl. Fürsorgerische Unterbringung) liegen wir erneut bei 90 % (Rücklaufquote 71,5 %). Speziell bei den Aspekten «Zusammenarbeit mit der Pflegebezugsperson» und «respektvolle Behandlung durch das Klinikpersonal» erzielte unsere Klinik erneut sehr gute Ergebnisse.

KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Klinik Pyramide am See
Bellerivestrasse 34 | CH-8034 Zürich
T +41 44 388 15 15 | F +41 44 381 26 26
info@pyramide.ch
pyramide.ch

DIE KLINIK PYRAMIDE SETZT MIT IHREM LEITMOTIV «SPITZE FÜR SIE» MASSSTÄBE FÜR ZUSATZVERSICHERTE PATIENTEN UND SELBSTZAHLER. SIE STEHT FÜR MEDIZINISCHE LEISTUNGEN AUF INTERNATIONALEM TOPNIVEAU UND FÜR EINE PERSÖNLICHE, MASSGESCHNEIDERTE BETREUUNG MIT EINEM MAXIMUM AN ZUWENDUNG UND DISKRETION.

KLINIKPORTRÄT

Die Klinik Pyramide ist eine exklusive Privatklinik für Chirurgie an Top-Lage in Zürich. Die Klinik mit dem bekannten gleichnamigen Gebäude wurde 1993 unter der Initiative von Dr. med. Cédric A. George in Zürich gegründet und gehört mit ihren rund 80 Chirurgen und 120 Mitarbeitenden heute zu den führenden Anbieterinnen von operativen Behandlungen im Bereich der rekonstruktiven Chirurgie sowie der Brustkrebschirurgie. Weitere Spezialgebiete umfassen die Gelenk- und Sportchirurgie, die gynäkologische Chirurgie, die Hand- und Fusschirurgie, die Hals-, Nasen-, Ohrenchirurgie, die Augenchirurgie und die Schilddrüsenchirurgie sowie die Kiefer- und Gesichtschirurgie. Medizinische Exzellenz und ein individueller Pflegeansatz werden hier mit Spitzenleistungen in der Hotellerie und umfangreichen Dienstleistungen einzigartig verbunden. Die Klinik Pyramide arbeitet nach dem Belegarztprinzip mit führenden Spezialisten der jeweiligen Fachgebiete zusammen. Während des Aufenthalts in der Klinik werden die Patienten mit viel Einfühlungsvermögen kompetent betreut. Als Mitgliedsklinik der Swiss Leading Hospitals und im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) verpflichten wir uns zu höchsten Qualitätsstandards in sämtlichen Bereichen der Klinik.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als kleine Privatklinik haben wir uns auch im Jahr 2021 auf die individuelle Betreuung und Behandlung unserer Patienten konzentriert und alles daran gesetzt, fast jeden Wunsch zu erfüllen und die Erwartungen täglich zu übertreffen. Als Vertragsspital behandeln wir nur zusatzversicherte Patienten und widmen unseren Gästen unsere volle Aufmerksamkeit, sei es mit der nötigen Zeit in der Pflege oder dem individuellen Hotellerie Service.

Leider war auch das Jahr 2021 weiter von der Pandemie beeinflusst. Die Sicherheit unserer Patienten und Belegschaft hatte höchste Priorität. Dank stabiler Partnerschaften und einem starken Zusammenhalt zwischen den Mitarbeitenden und den Ärzten ist es uns gelungen, in diesem Umfeld den Betrieb jederzeit sicher aufrecht zu erhalten und uns stetig und rasch an die neuen Vorgaben anzupassen.

Es war für die Klinik Pyramide aber auch auf strategischer Ebene ein historisches Jahr. Die Eigentümerschaft hat die Klinik Pyramide im Juli 2021 zu 100 Prozent in die stetig wachsende Swiss Medical Network Gruppe integriert, um so von weiteren Netzwerksynergien zu profitieren und die Klinik langfristig innerhalb der Gruppe weiterzuentwickeln. Die Klinik Pyramide freut sich über die intensivierte Zusammenarbeit mit anderen Standorten der Gruppe und wird ihre kompromisslose Patientenorientierung innerhalb der Gruppe weiterverfolgen.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Erfolgreiche Re-Zertifizierung nach ISO 9001:2015
- Erfolgreiche Umsetzung des H+-Audits zur Branchenlösung für Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz im Gesundheitswesen
- Selbstinspektion der klinikinternen Apotheke und Optimierung der Prozessabläufe
- Integration der Klinik in die Swiss Medical Network-Gruppe (SMN), Planung und Aufbau von standortübergreifenden Zuständigkeiten sowie Ausbau von Synergien
- Erhebung der Belegarzt-Zufriedenheit mit detaillierter Analyse der Ergebnisse
- Gefährdungsermittlung in Teilbereichen der Klinik und Planung von präventiven Massnahmen
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen sowie Validierung und Verbesserung der standardisierten Methodik der internen SSI Surveillance-Prozesse
- Verstärkung der Hygiene- und Schutzmassnahmen in Bezug auf virale Pandemien (SARS-Cov-2) und systematische Befragung der Patienten vor Klinikeintritt hinsichtlich möglicher Symptome
- Durchführung von internen Audits zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe und Optimierung von Schnittstellen
- Schulung der Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Hygiene-Richtlinien, Umgang mit Chemikalien, Notfallmassnahmen sowie Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 29. März 2022
Nächste Re-Qualifikation: 2024

RESULTATE

Audit H+ Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz
Alle Bewertungskriterien wurden erfüllt. Die Klinik erzielte ein sehr gutes Gesamtergebnis bei der Umsetzung der Branchenlösung.

Nationale Patientenzufriedenheits-Umfrage (ANQ)
Die Klinik Pyramide konnte die Durchschnittswerte aller vergleichbaren Kliniken (Spezialkliniken Chirurgie) deutlich übertreffen.

Belegärztezufriedenheit
Die allgemeine Ärztezufriedenheit bei der Zusammenarbeit mit der Klinik Pyramide liegt bei 95,7 %.

Fortlaufende Patientenzufriedenheits-Befragung (MECON)
Die Rücklaufquote lag bei 57,5 %.

Das beste Resultat innerhalb der SLH-Akutkliniken erzielte die Klinik Pyramide:
- gesamthaft im gewichteten Mittel über alle 5 Bereiche
- im Gesamtbereich Ärzte sowie bei den Kriterien Kompetenz und Menschlichkeit
- beim Kriterium Essen

- 98,1 % bewerten die Klinik Pyramide mit gut/sehr gut
- 98,7 % der Patienten fühlten sich jederzeit gut aufgehoben
- 98,1 % würden die Pyramide weiter empfehlen

Reha Rheinfelden

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
Reha Rheinfelden
Salinenstrasse 98 | CH-4310 Rheinfelden
T +41 61 836 51 51
info@reha-rhf.ch
www.reha-rheinfelden.ch

DIE REHA RHEINFELDEN IST DAS FÜHRENDE REHABILITATIONSZENTRUM FÜR NEUROLOGIE, ORTHOPÄDIE UND GERIATRIE SOWIE FÜR INTERNISTISCH-ONKOLOGISCHE UND PSYCHOSOMATISCHE REHABILITATION. DIES DANK MODERNSTEN KONZEPTEN, HOCHQUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL UND EIGENER FORSCHUNG.

KLINIKPORTRÄT

Die Klinik deckt mit einer erstklassigen Infrastruktur die gesamte Rehabilitationskette ab. Als attraktive Arbeitgeberin beschäftigt sie rund 700 Fachpersonen. Den jährlich ca. 2400 stationären Patienten stehen 204 Betten in Privat-, Halbprivat- und Allgemeinabteilungen zur Verfügung. 6500 Fälle werden im CURATIVA Das Ambulante Zentrum der Reha Rheinfelden jährlich betreut. Die Klinik ist eine privatrechtliche Stiftung auf gemeinnütziger Basis mit öffentlichen Leistungsaufträgen. Sie pflegt langjährige Kooperationen mit Spitälern, Organisationen und Institutionen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen. Sie ist Mitglied von SW!SS REHA und The Swiss Leading Hospitals. 2021 wurde sie mit dem EFQM-Zertifikat der Status «herausragende Organisation» mit 4 Sternen verliehen.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Jubiläumsjahr unter Corona-Bedingungen

Mit dem 125 Jahre Jubiläum liegt ein besonderes Jahr hinter der Reha Rheinfelden, welches leider stark durch die Corona-Pandemie geprägt war. Nach einer pandemiebedingt tiefen Belegung in den beiden ersten Monaten des Jahres 2021 konnte ab März eine Erholung verzeichnet werden. Bei den ambulanten Therapien konnte hingegen eine deutliche Zunahme gegenüber Vorjahr und Budget verzeichnet werden, hier gab es im Vergleich zum Vorjahr kaum Einschränkungen aufgrund Covid-19. Die Pandemie wirkte sich aber weiterhin negativ auf die Umsätze im Restaurant Salis, des Kurszentrums und den Abobetrieb des Medical Fitness aus. Insgesamt kann die Klinik unter den gegebenen Umständen zufrieden sein.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Qualitätsaudits und -assessments

- EFQM Anerkennung für die Reha Rheinfelden mit 4 Sternen
- Erfolgreiches SW!SS REHA Audit
- Zertifizierung Friendly Work Space

Roll-Out Leanmanagement und Teamorganisation Pflege

Die Umsetzung erfolgte durch eine Optimierung der Team-Selbstorganisation und durch einen verstärkten Patienten-Fokus im Sinne von «weg vom Stationszimmer – hin zum Patientenbett». Der Lean-Gedanke ist inzwischen sehr gut in der gesamten Pflege implementiert. Entsprechend positiv sind die Rückmeldungen der involvierten Teams.

Gute Resultate in der Mitarbeiterbefragung 2021

Um über alle Abteilungen systematisch den Puls zu fühlen findet alle drei Jahre eine Mitarbeiterbefragung statt. Dieses Mal in Zusammenarbeit mit einem neuen Partner, der icommit GmbH im zürcherischen Küsnacht. Durch den Wechsel des Instituts, ist die Klinik nun in einer deutlich grösseren Benchmark-Gruppe, was das gesamtschweizerische Gesundheitswesen betrifft. Es resultierte eine ausgezeichnete Rücklaufquote von 80 % – weit über dem Branchenschnitt von 66 %.

EFQM-Re-Assessment 2021 und Zertifizierung Friendly Work Space

Auf ihrem Weg, ihre Leistungen gegenüber ihren Patienten, Mitarbeitenden und Partnern kontinuierlich weiterzuentwickeln, erreichte die Klinik mit der Erreichung des Status «herausragende Organisation» mit 4 Sternen des EFQM-Modells einen wichtigen Meilenstein. Mit dem Label Friendly Work Space werden Organisationen für ihr Engagement und die erfolgreiche Implementierung ihres Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) in den Betrieb ausgezeichnet.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 30. Juni 2020
Nächste Re-Qualifikation: 29. Juni 2022

RESULTATE

ANQ Patientenbefragung

Aufgrund der COVID-Pandemie wurde die ursprünglich im 2022 geplante ANQ Patientenbefragung aufs 2021 verschoben. Die Resultate der Reha Rheinfelden liegen bei allen sechs Fragen im Mittelwert des Kollektivs und der Rücklauf mit 45 % über dem durchschnittlichen Rücklauf aller Kliniken (39 %). Es ist sehr erfreulich, dass die Patientenzufriedenheit mit mindestens 3,8 und mehrheitlich 4 Punkten auf einer Skala von 1 bis 5 insgesamt als hoch beurteilt werden kann.

MECON Patientenbefragung

Nach einem Instrumentenwechsel hat die Reha Rheinfelden ihre Patienten im ambulanten und stationären Bereich 2021 erstmals mittels MECON Fragebogen-Instrument zu ihrer Zufriedenheit befragt. Die Resultate werden stationär mit einem Benchmark-Pool von insgesamt 22 Kliniken verglichen. Die Reha Rheinfelden liegt ungefähr im Benchmark und nutzt die Resultate zur ständigen Optimierung und Weiterentwicklung ihrer Prozesse.

REHAZENTRUM
VALENS

Rehabilitation. Kliniken Valens.

REHAZENTRUM
WALENSTADTBERG

Rehabilitation. Kliniken Valens.

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
Rehazentrum Valens
Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens
T +41 81 303 11 11 | info.valens@kliniken-valens.ch

Rehazentrum Walenstadtberg
Chnoblisbüel 1 | CH-8881 Walenstadtberg
T +41 81 736 21 11 | info.walenstadtberg@kliniken-valens.ch

www.rehazentrum-valens.ch | www.rehazentrum-walenstadtberg.ch

DIE ERFOLGSGESCHICHTE DER GRUPPE KLINIKEN VALENS BEGINNT MIT DEM ZUSAMMENGEHEN DER REHA-ZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG. DIE BEIDEN GESCHICHTSTRÄCHTIGEN STANDORTE BIETEN HEUTE MODERNSTE MEDIZIN UND THERAPIEN UND SIND FÜHREND IN WISSENSCHAFT UND FORSCHUNG.

KLINIKPORTRÄT

Ein Klinikaufenthalt bedeutet für Betroffene und deren Angehörige oft einen Schritt ins Unbekannte und sie erleben markante Einschnitte ins gewohnte Leben. Wir tragen dazu bei, dass unsere Patientinnen und Patienten diese Zeit trotz der Herausforderungen als eine gute Erfahrung erleben – und dass sie mit unserer Unterstützung ihre Ziele erreichen. Dabei legen wir auch Wert auf ein ansprechendes Umfeld in Hotellerie und Service.

Wir sind spezialisiert auf die Behandlung von Patientinnen und Patienten mit Funktionsbeeinträchtigungen am Bewegungsapparat und am Nervensystem, Herz- und Gefässerkrankungen, Lungenerkrankungen sowie onkologischen Erkrankungen. Wir bieten stationäre Rehabilitation, akutnahe Frührehabilitation und ambulante Rehabilitationsleistungen in einem auf den Patienten individuell abgestimmten Behandlungs- und Betreuungssetting an.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

ST REHA gut gestartet
Das neue Tarifmodell ST REHA ist seit 1. Januar 2022 in Kraft. In den Kliniken Valens sind wir dank einer umsichtigen Vorbereitung gut damit gestartet und unsere Mitarbeitenden sowie Patientinnen und Patienten können mit veränderten klinischen und administrativen Prozessen gut umgehen. Auch unser Abrechnungssystem wurde auf ST REHA vorbereitet und nach erfolgreichen Testläufen Ende 2021 konnten im Januar 2022 bereits die ersten Rechnungen nach dem neuen Tarifmodell an die Kostenträger gestellt werden.

Drittmittel für Forschung
Die Forschenden in Valens konnten erfolgreich Drittmittel für Studien akquirieren. So können etwa, um nur einige Schwerpunkte zu nennen, Studien im Bereich der progredienten Multiplen Sklerose mit Bewegung und Sport, ein Exoskelett sowie computergestützte Modelle zur Entscheidungsfindung umgesetzt werden.

Infrastruktur
In Walenstadtberg werden 2022 weitere Renovationsarbeiten durchgeführt, wie etwa die Renovierung und Neumöblierung des Patienten-Speisesaals, sowie die Realisierung einer Patientenlounge und die Schaffung eines zusätzlichen Patientenstudios.

Nachdem in Valens 2020 die gesamte Thermalbadtechnik erneuert wurde, konnten 2021 die sichtbaren Bereiche renoviert werden. So gibt es etwa einen neuen, rutschfesten Bodenanstrich, helle Wände, neue Umkleideräume und Duschen.

Für die nächsten Jahre wurde in Valens ein umfangreiches Renovationsprogramm erarbeitet, das die Verschönerung der öffentlichen Bereiche mit Möblierung sowie der Patientenzimmer und der Korridore umfasst.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- 2021 Beitritt zu Swiss Leading Hospitals.
- 2021 Anerkennung «Recognised by EFQM» mit 4 Sternen.
- Im Oktober 2021 haben die Kliniken Valens das Label «Friendly Work Space» erhalten.
- Erneuter Erhalt des Siegels «Beste Arbeitgeber Schweiz» 2021. Die Kliniken Valens erreichten den hervorragenden 8. Platz in der Branche Gesundheit und Soziales und somit gleichzeitig den 1. Platz im Sektor der Rehazentren.
- Die Kliniken Valens haben 2020 den CSS Quality Crystal in der Kategorie «Assessment Rehabilitation» verliehen bekommen.
- Kontinuierliche Mitarbeiter-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen
- Start MECON-Befragung Sommer 2022

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Erstqualifikation: 18. März 2021
Nächste Re-Qualifikation: März 2023

RESULTATE

Die Assistenzärztinnen und -ärzte der Kliniken Valens haben die Weiterbildungsqualität 2021 zum wiederholten Mal überdurchschnittlich gut bewertet. Die Klinikgruppe ist vom SIWF (Schweizerisches Institut für ärztliche Weiter- und Fortbildung) als Weiterbildungsstätte zertifiziert.

Im Rahmen der gruppenweiten Mitarbeiterbefragung 2021 konnte trotz der erschwerten Situation durch Corona kein signifikanter Rückgang der Mitarbeiterzufriedenheit im Vergleich zur letzten Befragung im Jahr 2019 festgestellt werden.

RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN

Rehabilitation. Kliniken Valens.

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
Rheinburg-Klinik
Dorf 113 | CH-9428 Walzenhausen
T +41 71 886 11 11
info.walzenhausen@kliniken-valens.ch
www.rheinburg.ch

DIE RHEINBURG-KLINIK IST EINE KLINIK FÜR NEUROLOGISCHE (FRÜH-) UND MUSKULOSKELETTALE REHABILITATION, WUNDERSCHÖN ÜBER DEM RHEINTAL UND DEM BODENSEE GELEGEN. DAS GANZHEITLICHE REHABILITATIONSKONZEPT UND DIE INDIVIDUELLE BEHANDLUNG SPRECHEN FÜR DIE RHEINBURG-KLINIK, DIE EIN HAUS DER KLINIKEN VALENS IST.

KLINIKPORTRÄT

Die medizinische, therapeutische und pflegerische Behandlung basiert auf einem gemeinsamen Grundkonzept für die Rehabilitation von Patientinnen und Patienten mit Schädigungen des Nervensystems und des Bewegungsapparates.

Wir fördern die Selbstständigkeit unserer Patientinnen und Patienten bestmöglich und gliedern sie so weit wie möglich wieder in Familie, Gesellschaft und Beruf ein. Das schrittweise Vorwärtskommen wird durch tägliche, auf Fähigkeiten und Ziele des einzelnen Patienten angepasste, individuelle Therapien sowie durch Anleitung zur Selbsthilfe gefördert.

Aufgrund unserer infrastrukturellen Einrichtung und der personellen Besetzung sind wir in der Lage, die stationäre Nachbehandlung unmittelbar nach Akutspitalaufenthalten auch bei schwer betroffenen Patienten sicherzustellen. Alle unsere Zimmer sind grosszügig gestaltet und verfügen über eine moderne Infrastruktur. Unsere Privatzimmer bieten einen wunderbaren Ausblick über den Bodensee. Für unsere mit dem Gütesiegel «Culinarium» ausgezeichnete Küche verwenden wir hauptsächlich saisonale und regionale Produkte, die mit viel Liebe und grossem Können von unserem Küchenchef mit seinem Team täglich frisch zubereitet werden.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Rheinburg-Klinik durfte 2021 ihr 25-jähriges Bestehen feiern. Erbaut 1874, hatte die Rheinburg viele Gesichter. Sie war Erziehungsinstitut, vornehmer Hotelpalast und einfache Familienherberge, bevor sie umfassend saniert, erweitert und erstmals als Rehabilitationsklinik geführt wurde.

Trotz der auch 2021 anhaltenden Corona-Situation konnten die Belegungszahlen erfreulicherweise gehalten werden.

In 2021 wurden umfassende Renovationsarbeiten durchgeführt. Die Zimmer wurden mit Bedacht auf Bewahrung des Hotelcharakters stilvoll renoviert und es wurden neue Fenster eingesetzt. Weiter geht es mit der Planung für Umbauarbeiten der Gänge, des Speisesaals, des Empfangs sowie des Cafés und der Bibliothek in den Jahren 2022 und 2023.

Im Bereich der Therapien wurde 2021 evaluiert und geplant, um 2022 das robotikunterstützte Therapieangebot mit Arm-/Handstudio auszubauen.

Ende 2021 konnte die neue Frührehabilitations-Station im Parkbau der Rheinburg-Klinik in Betrieb genommen werden. Bis zu zehn Patientinnen und Patienten profitieren von frühzeitigen Rehabilitationsmassnahmen nach einer akuten neurologischen Erkrankung.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- 2021 Beitritt zu Swiss Leading Hospitals – Audit für Erstzertifizierung zum Beitritt der Stiftung Kliniken Valens in der Rheinburg-Klinik.
- Die Rheinburg-Klinik hat als erstes Unternehmen im schweizerischen Gesundheitswesen die Anerkennung «Recognised by EFQM» mit 4 Sternen erhalten. Die Auszeichnung nach dem international anerkannten EFQM-Modell 2020 bescheinigt die Effektivität des Managementsystems und gilt als Nachweis für den Level auf dem Weg zur unternehmerischen Excellence.
- Im Oktober 2021 haben die Kliniken Valens das Label «Friendly Work Space» erhalten. Es wird von der Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz an Unternehmen verliehen, die ein systematisches Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) betreiben, und macht die Bemühungen um das Wohl der Mitarbeitenden sichtbar.
- 2021 hat die Handelszeitung das Siegel «Beste Arbeitgeber Schweiz» zum dritten Mal vergeben. Die Kliniken Valens erreichten den hervorragenden 8. Platz in der Branche Gesundheit und Soziales und somit gleichzeitig den 1. Platz im Sektor der Rehazentren.
- Eine hohe Qualität der Lebensmittel, kurze Transportwege, keine Verschwendung – in der Rheinburg-Klinik eine Selbstverständlichkeit. Mit der Verleihung der zweiten CULINARIUM-Krone wurde dies 2020 bestätigt und auch in Zukunft wird nach dieser Philosophie gehandelt.
- Die Kliniken Valens haben 2020 den CSS Quality Crystal in der Kategorie «Assessment Rehabilitation» verliehen bekommen. Anhand eines umfangreichen Fragenkataloges bewerteten die Fachspezialisten der CSS die Bereiche Infrastruktur, Hygiene, Pflege und Qualitätsmassnahmen. 2021 Vorbereitung für das Assessment 2022.
- Kontinuierliche Mitarbeitenden-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Erstqualifikation: 18. März 2021
Nächste Re-Qualifikation: März 2023

RESULTATE

Zufriedenheitsrate von über 90 % bei interner Befragung der ambulanten Patienten 2021

Im Rahmen der gruppenweiten Mitarbeiterbefragung 2021 konnte trotz der erschwerten Situation durch Corona kein signifikanter Rückgang der Mitarbeiterzufriedenheit im Vergleich zur letzten Befragung im Jahr 2019 festgestellt werden.

Aufgrund des geringen Fragebogenrücklaufs bei der Zuweiserbefragung 2021 konnten keine standortspezifischen Ergebnisse ausgewertet werden. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Zuweiser am höchsten die klinische Fachkompetenz, den einfachen Zuweisungsprozess und die Informationen zum Leistungsangebot bewertet haben. Die Befragung wird 2022 erneut durchgeführt.

KLINIK SCHÜTZEN Rheinfelden

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

KONTAKT
Klinik Schützen Rheinfelden
Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden
T +41 61 836 26 26
info@klinikschuetzen.ch
www.klinikschuetzen.ch

DIE KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN IST EINE DER FÜHRENDEN PRIVATKLINIKEN FÜR PSYCHOSOMATIK, PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE IN DER SCHWEIZ. MIT IHREM KLINIK-IM-HOTEL-KONZEPT, DER KOMBINATION AUS HOCHWERTIGER SPEZIALISIERTER BEHANDLUNG UND HERVORRAGENDER HOTELLERIE, IST DIE KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN IN DER SCHWEIZ VORREITERIN.

KLINIKPORTRÄT

Die Klinik Schützen Rheinfelden, spezialisiert auf Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie, deckt mit ihren stationären, tagesklinischen und ambulanten Therapieangeboten ein spezifisches Behandlungsspektrum in der Deutschschweiz ab. Sie leistet damit einen wertvollen Beitrag für die Gesundheitsversorgung der Bevölkerung in dieser Region und der gesamten Deutschschweiz. Die Klinik betreibt zudem zwei Ambulatorien, jeweils eines in Rheinfelden und Aarau sowie eine Psychotherapeutische Tagesklinik in Rheinfelden. Sie ist eines von sechs Privatspitälern des Kantons Aargau und wird auf der Spitalliste in der Kategorie Psychiatrie geführt.

Behandelt werden sowohl privat-, halbprivat- als auch allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Zuge der personellen Veränderungen in der Geschäftsleitung wurde auch die Klinikleitung personell neu aufgestellt. Die Ebene der erweiterten Klinikleitung wurde abgeschafft und es sind zwei weitere Frauen hinzugestossen. Mit dieser Veränderung werden in allen Kader-Ebenen mehr Frauen als Männer präsent sein, was dem Geschlechterverhältnis des -Personalbestandes und der Branche entspricht.

Im Jahr 2021 haben wir stationär deutlich mehr Anmeldungen verzeichnet und deutlich mehr Patientinnen und Patienten behandelt. Auch in den Ambulatorien war die Nachfrage nach Behandlungen wieder sehr gross. 2038 Patientinnen und Patienten konnten wir dort behandeln, was in etwa dem Niveau des Vorjahres entspricht.

Immer noch eingeschränkt von Corona, konnten im Berichtsjahr trotzdem zwei Fachtagungen durchgeführt werden, zu den Themen «Psychosomatik und Arbeit» und «Sexualmedizin». Für beide Tagungen war das Interesse gross. Sie wurden in hybrider Form, in Präsenz und Online, durchgeführt.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Vorbereitung auf EFQM Assessment 2022.
- Funktionserweiterung der Software easylearn für Organisation und Verwaltung der internen Bildungsveranstaltungen und Erhebung von Bildungskennzahlen.
- Einführung von Xpert.APF für den elektronischen Kreditorenworkflow.
- Produktiver Start des Elektronischen Patientendossiers (EPD) und Anschluss dieses Projekts (2017 Stammgemeinschaft eHeahlth Aargau – 2021 Abschluss)
- Umstellung der Druckpapiere für Printmedien und Kopierpapier auf CO2 neutrale Produkte und 100 % Recycling (EU Ecolabel). Auch die Hygienepapiere sind auf 100 % EU Ecolabel und zu 80 % Recycling-Produkte umgestellt.
- Durchführung der Angehörigen-Befragung mit begleitender Befragung der Patientinnen und Patienten zum Thema Angehörigenarbeit.
- Im Rahmen des Pandemieteams: Durchführung der Impfkampagne und Repetitives Testen auf das Coronavirus.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Zertifizierungen: 31. Mai 2021
Nächste Zertifizierungen: 2023

RESULTATE

Patientenzufriedenheit stationäre Patientinnen und Patienten (ANQ-Messung)
Qualität der Behandlung: schlecht: 0 %, weniger gut: 1,7 % gut: 16,9 %, sehr gut: 46,6 %, ausgezeichnet: 34,7 %

Patientenzufriedenheit ambulante Patientinnen und Patienten (MüPF Benchmarkbefragung, Skala 0–7)
- Gesamtzufriedenheit: 6,25, Benchmark: 6,16
- Weiterempfehlung: 6,43, Benchmark: 6,29

Angehörigenbefragung
- Gesamtzufriedenheit:
  - 36,7 sehr zufrieden, Benchmark: 35,7
  - 49,0 eher schon zufrieden, Benchmark: 48,8
- Weiterempfehlung:
  - 53,4 ja, eindeutig, Benchmark: 54,2
  - 37,9 eher schon, Benchmark: 34,4

ANQ-Outcome-Messung (Daten 2020)
Schwerpunktversorgung
- Datenqualität auswertbare Fälle:
  - HoNOS: 99,7 % / BSCL: 84,9 %
- Die folgenden Ergebnisse sind unadjustiert,
  - HoNOS Differenzert: 5,80 Standardabweichung +/–4,98
  - BSCL Differenzert: 31,08 Standardabweichung +/–32,47

KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Klinik Seeschau AG
Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen
T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch
www.klinik-seeschau.ch

MENSCHLICH NAH, KOMPETENT UND PRIVAT. DIESE KERNAUSSAGE BRINGT AUF DEN PUNKT, WAS DIE KLINIK SEESCHAU AUSZEICHNET. FACHWISSEN UND ERFAHRUNG DER BELEGÄRZTE UND MITARBEITENDEN VERBINDEN SICH MIT EINER FAMILIÄREN ATMOSPHÄRE UND EINEM HOHEN MASS AN MENSCHLICHKEIT UND RESPEKT.

KLINIKPORTRÄT

Als Listenspital des Kantons Thurgau bietet die Klinik Seeschau ein umfassendes Leistungsspektrum in der operativen Medizin an. Dazu zählen die Orthopädische Chirurgie, die Gynäkologie, die Viszeralchirurgie, die Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie, die Handchirurgie und die Urologie. Der Fachbereich Urologie ist in das innovative Netzwerk Uroviva eingebunden. Als einzige Belegarztklinik im Kanton Thurgau bietet die Klinik Seeschau eine qualitativ hochstehende Alternative zum öffentlichen Behandlungsangebot.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Corona-Pandemie hat auch im 2021 Flexibilität in allen Klinikbereichen gefordert. Das temporäre Besuchsverbot sowie die restriktiven Besuchsregelungen schränkten den sozialen Kontakt unserer Patientinnen und Patienten zu ihren Angehörigen stark ein. Die Aufrechterhaltung der ganzen Schutzmassnahmen sowie die Zutrittsbeschränkungen und -kontrollen waren nicht immer einfach umzusetzen. Von April bis November 2021 konnte der OP-Betrieb ohne Einschränkung stattfinden. Bis Ende März und ab Dezember 2021

wurde zur Unterstützung Fachpersonal für den Betrieb der IPS-Plätze an die Spital Thurgau AG (STGAG) ausgeliehen. In dieser Zeit musste die OP-Kapazität in der Klinik Seeschau AG von drei auf zwei Säle reduziert werden.

Die Fallzahlen im stationären Bereich sind mit total 2055 Austritten um 5,8 % höher als im Vorjahr. Mit 3217 ambulanten Behandlungen wird eine Zunahme um 34,4 % verzeichnet. Die Steigerung im ambulanten Bereich beruht hauptsächlich auf die im Jahr 2021 neu eingeführte Erfassung der präoperativen Abklärungen.

Klinikintern wurde mit der Prozessoptimierung im OP-Bereich begonnen. Ziel ist es, die Leistungserfassung in der Operationsabteilung zu vereinfachen und weitgehend zu automatisieren. Daraus resultieren soll ebenfalls eine Materialharmonisierung verbunden mit einer Sachkostenoptimierung, eine Optimierung der Arbeitsabläufe und damit einen grösseren Fokus auf die Tätigkeiten am Patienten, Zeitersparnis und eine bessere Qualität der erfassten Daten. Weiter wurden auch die Abläufe in der Patientenadministration (Empfang, Abrechnung, Stationssekretariat) analysiert. Die vorgeschlagenen Lösungsansätze sollen nach Möglichkeit ebenfalls im 2022 umgesetzt werden.

Zusammen mit der Orthopädie am See war die Klinik Seeschau im 2021 erstmals «Medical Partner» des HC Thurgau, von LINDAREN volleyamriswil sowie vom HSC Kreuzlingen.

In baulicher Hinsicht wurde mit der geplanten Erweiterung des Eingangsbereichs begonnen. Die Bauarbeiten sind noch in vollem Gange und werden voraussichtlich im April 2022 abgeschlossen sein.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Die Klinik Seeschau hat an folgenden ANQ-Messungen für den Akutbereich teilgenommen: Postoperative Wundinfektionen mit Swissnoso, SIRIS Hüft- und Knieimplantatregister, Rehospitalisationen sowie Prävalenzmessung Sturz- und Dekubitus.
- Ganzjahresmessung der Patientenzufriedenheit mit MECON. Patientenzufriedenheit auf hohem Niveau halten: Best Practice in Pflege, Hotellerie und öffentliche Infrastruktur.
- Projekt zur Digitalisierung des CIRS-Meldesystems

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 14. September 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

RESULTATE

Patientenzufriedenheit MECON
Bei den regelmässig durchgeführten Messungen der Patientenzufriedenheit mit MECON measure & consult GmbH kann sich die Klinik Seeschau weiterhin auf einem hohen Niveau behaupten. In der Jahresauswertung erzielte die Klinik Seeschau in den Bereichen Pflege, Hotellerie und Infrastruktur das gesamthaft beste Resultat aller SLH-Kliniken der Akutsomatik.

ANQ-Messungen Akutsomatik
- Die potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen liegen in der Norm.
- Die postoperativen Wundinfektionen mit Swissnoso verzeichnen keine signifikanten Abweichungen.

SLH-Rezertifizierung
Am 14. September 2021 fand in der Klinik Seeschau AG unter Einhaltung der behördlichen und betrieblichen Anforderungen und Schutzmassnahmen die Re-Qualifikation statt. Die Verbandskriterien wurden vollumfänglich erfüllt. Der Kriterienkatalog SLH 2019 wurde konsequent bearbeitet und vollständig berücksichtigt. Von den 33 Erfüllungskriterien wurden deren 31 nachweislich und diskussionslos erfüllt. Zwei dieser Kriterien und deren Erfüllungssituation wurden als «nicht für eine Abweichung qualifizierend» deklariert und somit die Zertifizierungsempfehlung als «Erfüllt, Antrag zur Labelerteilung für SLH-Qualitätskriterien 2019» beantragt. Das Audit fand im Rahmen von angenehm offenen und konstruktiven Gesprächen statt.

VILLA IM PARK
Privatklinik

FACHBEREICH AKUTSOMATIK

KONTAKT
Privatklinik Villa im Park AG
Bernstrasse 84 | CH-4852 Rothrist
T +41 62 785 66 66 | F +41 62 785 66 62
direktion@villaimpark.ch
www.villaimpark.ch

DIE PRIVATKLINIK VILLA IM PARK STEHT MIT IHREN INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN ALLEN VERSICHERUNGS-KLASSEN OFFEN. DIE KLINIK IST TRADITIONELL MIT DEM MITTELLAND VERBUNDEN UND SEIT 2013 TEIL DER PRIVATKLINIKGRUPPE SWISS MEDICAL NETWORK.

KLINIKPORTRÄT

Die Privatklinik Villa im Park, die seit 2013 zu Swiss Medical Network gehört, ist ein gut integrierter, attraktiver und aktiver Baustein in der Spitallandschaft des Mittellands und erbringt innovative Leistungen in einem familiären Umfeld. Jährlich werden rund 1400 Operationen durch 40 Belegärzte durchgeführt, über 450 Babys erblicken jeweils das Licht der Welt. Die Orthopädie, die Geburtshilfe und die Urologie zählen zu den Kernkompetenzen des Hauses. Während die Privatklinik Villa im Park ihre Wurzeln in einem herrschaftlichen, historischen Anwesen hat, ergänzt der moderne Neubau dieses mit den 52 Betten in exklusiven, luxuriös ausgestatteten und komfortablen Patientenzimmern. Mit dem Aus- und Umbau kamen auch eine neue Tagesklinik, drei hochmoderne Operationssäle und ein neu gestalteter Empfangsbereich dazu.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Privatklinik Villa im Park durfte im 2021 den fertiggestellten Neu- und Umbau der Klinik eröffnen.

Mit den drei hochmodernen, integrativen Operationssälen, der neuen Tagesklinik und den eleganten Zimmern für alle Versicherungsklassen bietet die Privatklinik Villa im Park ihren Patientinnen und Patienten, aber auch der Ärzteschaft modernste Infrastruktur in komfortablem Hotelambiente.

In der Privatklinik Villa im Park werden jedes Jahr über 1400 Eingriffe vorgenommen und 450 Kinder auf die Welt gebracht. Einen hohen Stellenwert in der Klinik haben auch die kontinuierlichen Prozessoptimierungen, welche zur optimalen Betreuung der Patientinnen und Patienten beitragen. Diese wurden 2021 weiter ausgebaut und liegen auch im Fokus für das folgende Jahr.

Der neu gestaltete Empfangsbereich und das Bistro, dass 2022 weiter ausgebaut werden soll, bringen direkt bei der Ankunft in der Privatklinik Villa im Park die Eleganz und die Atmosphäre eines edlen Boutique Hotels zum Ausdruck.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- **Rezertifizierung nach ISO 9001:2015**
  Im September 2021 wurde die Privatklinik Villa im Park nach ISO Norm 9001:2015 erfolgreich rezertifiziert. Das Audit konnte ohne Abweichungen erfolgreich abgeschlossen werden. Die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO Norm 9001:2015 wird auch weiterhin ein tragender Pfeiler für die Privatklinik sein.
- **Externes Audit H+**
  Das H+ Audit Branchenlösung im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz wurde 2021 erfolgreich abgeschlossen. Optimierungen in diesem Bereich werden kontinuierlich evaluiert und wo notwendig vorgenommen.
- **Einführung eines digitalen Meldeportals**
  Im eingeführten Meldeportal werden seit 2021 sämtliche CIRS Meldungen, Vigilanzen und Sturz- und Dekubitusmeldungen erfasst.
- **Fortführung Prozessdigitalisierung mit IMS**
  Mit der Erfassung sämtlicher Prozesse der Privatklinik Villa im Park in IMS wird nach wie vor eine saubere Prozesspolitik gewährleistet, bei der die laufenden Prozesse einer kontinuierlichen Evaluation unterzogen werden und neue Prozesse entsprechend implementiert werden können. Dies ist auch weiterhin wichtig, um Prozesse effizient halten zu können und weitere Prozessoptimierungen vorzunehmen.
- **SLH Re-Zertifizierungsaudit**
  Im Herbst 2020 konnte auch das SLH Re-Zertifizierungsaudit ohne Abweichungen erfolgreich absolviert werde. Die nächste Zertifizierung findet am 13. Dezember 2022 statt.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 15. Dezember 2020
Nächste Re-Qualifikation: 13. Dezember 2022

ZURZACH Care

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach
Quellenstrasse 34 | 5330 Bad Zurzach
T +41 56 269 51 51
badzurzach@zurzachcare.ch
www.zurzachcare.ch

ZURZACH CARE IST DIE FÜHRENDE UNTERNEHMENSGRUPPE FÜR PRÄVENTION, BEHANDLUNG, REHABILITATION UND REINTEGRATION. UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN PROFITIEREN VOM KUNDENGERECHTEN, QUALITATIV HOCHSTEHENDEN UND EFFIZIENTEN ANGEBOT IN ALLEN PHASEN DER REHABILITATION.

KLINIKPORTRÄT

ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach, im Kurviertel des historischen Marktfleckens Bad Zurzach mit einer reich sprudelnden Thermalquelle und einem Thermalbad gelegen, ist mit über 200 Betten und über 500 Mitarbeitenden die grösste Klinik von ZURZACH Care. Das breite Behandlungsspektrum richtet sich an allgemein-, halbprivat- und privatversicherte Patienten und umfasst neben der muskuloskelettalen, der neurologischen, der kardiologischen, der angiologischen und der internistisch-onkologischen Rehabilitation verschiedene interdisziplinäre Programme für Schmerzpatienten oder bei komplexen Krankheitsbildern. Bei Bedarf werden Experten der Schlafmedizin oder der sozialen und beruflichen Reintegration hinzugezogen. Die wunderschöne und erholsame Umgebung der ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach an den Ausläufern des Schwarzwaldes ist ein Plus für die Gesundheit unserer Patientinnen und Patienten.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Behandlung Long COVID
Das Virus beschäftigt Betroffene noch lange nach einer Infektion. Müdigkeit, Atemnot, Herzrasen, Gelenkschmerzen oder Schlafstörungen sind nur ein paar Auswirkungen. ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach bietet eine interdisziplinäre Abklärung und ausführliche klinische Untersuchung für Patientinnen und Patienten von Long COVID an. Diese erhalten danach eine spezifische fachärztliche und therapeutische Behandlung.

Einheitliche Tarifstruktur
Seit Januar 2022 kommt für stationäre Behandlungen in der Rehabilitation schweizweit die einheitliche Tarifstruktur «ST Reha 1.0» zur Anwendung. Hinsichtlich der Einführung des neuen Systems wurden therapeutische Prozesse angepasst und die Patientendokumentation verbessert. Dank dieser Optimierungen werden Berichte schneller an Patientinnen sowie Patienten, Zuweiser und nachbehandelnde Stellen weitergeleitet.

Der Roboter als motivierender Trainingspartner
Roboter und technologiegestützte Therapien können die Rehabilitation von Patientinnen und Patienten mit neurologischen oder muskuloskelettalen Erkrankungen äusserst positiv beeinflussen. Am Standort Bad Zurzach steht die gesamte Infrastruktur und Kompetenz gebündelt zur Verfügung.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Mit dem neu lancierten Namen ZURZACH Care unterstreicht die Unternehmensgruppe die strategische Ausrichtung: Die Leistungen noch intensiver auf die gesamte Behandlungskette auszurichten – von der Prävention über die Behandlung und Rehabilitation bis hin zur Reintegration. All diese Leistungen werden in der Rehaklinik Bad Zurzach stationär oder ambulant angeboten. Das bestehende Ärzteteam wurde durch einen neuen Chefarzt Neurologie sowie mehrere leitende Ärzte im Muskuloskelettalen Bereich verstärkt und dadurch die Kompetenz der Klinik erweitert.

- Ausbau Leistungen auf gesamter Behandlungskette
- Aufbau Kompetenz Diabetologie und Ausbau Kompetenz Schmerz
- Einführung einer optimierten Patientenzufriedenheitsbefragung
- Einführung gesamtschweizerisch einheitlicher Tarif «ST Reha 1.0» für den stationären Bereich
- Bestandenes Audit des Schweizerischen Instituts für ärztliche Weiter- und Fortbildung (SIWF): «Anerkennung Weiterbildungsstätte» Neurologie
- Anerkennung Zertifizierung «Mobile Pflege im ambulanten Bereich» durch Departement «Gesundheit und Soziales» des Kantons Aargau

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 25. Mai 2022
Nächste Re-Qualifikation: 2024

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS
St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel, T +41 (0)61 421 35 55, info@slh.ch, www.slh.ch