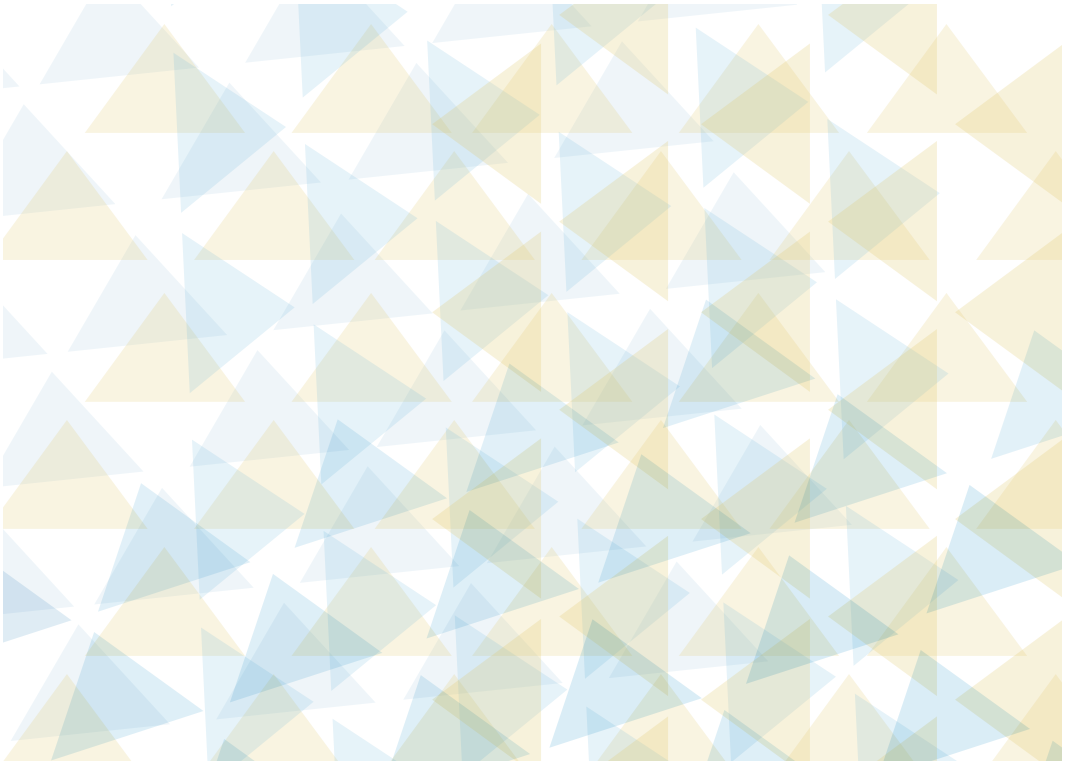




INFOS VON A BIS Z



ANÄSTHESIE/NARKOSE

Mit den Klinikunterlagen erhalten Sie einen Fragebogen der Praxismgemeinschaft für Anästhesiologie. Es ist sehr wichtig, dass dieser aktuell, präzise und vollständig von Ihnen ausgefüllt wird. Wenn Sie im Voraus noch mehr Details zu Ihrer Anästhesie erhalten möchten, können Sie sich über die Rezeption der Klinik (+41 44 388 15 15) für eine Anästhesie-Sprechstunde oder für eine telefonische Besprechung mit einem Anästhesiearzt anmelden. Möchten Sie jedoch auf eine Anästhesie-Sprechstunde verzichten, bitten wir Sie, dies mit Ihrer Unterschrift im entsprechenden Feld des Fragebogens zu bestätigen. Bitte senden Sie den Fragebogen so rasch als möglich zurück. Das Einzelblatt mit den Verhaltensempfehlungen vor der Operation bringen Sie dann – ebenfalls mit Ihrer Unterschrift versehen – erst am Eintrittstag mit. Ihr persönlich betreuender Anästhesiearzt wird Sie vor der Operation in der Tagesklinik/im Aufwachraum besuchen und sämtliche Details im Zusammenhang mit der bevorstehenden Anästhesie/Narkose mit Ihnen besprechen. Das Ausfüllen des Anästhesie-Fragebogens ist aus rechtlichen Gründen auch dann erforderlich, wenn Sie erst kürzlich bei uns waren.

ARZTVISITEN

Die erste Visite findet entweder kurz nach der Operation statt oder am Abend. Im Allgemeinen werden die Arztvisiten täglich und zu keinen fixen Zeiten abgehalten. Ihr Arzt informiert Sie in der Regel persönlich über den Zeitpunkt seiner Visite.

AUFENTHALT

Die Dauer Ihres Aufenthalts hängt von der Operation und dem Heilungsverlauf ab und wird durch Ihren behandelnden Arzt festgelegt. Wünsche für einen verlängerten Aufenthalt aus nicht medizinischen Gründen können nur bei vorhandener Zimmerkapazität und entsprechender Versicherungsdeckung resp. persönlicher Kostenübernahme berücksichtigt werden.

AUSTRITT

Der Austritt aus der Klinik erfolgt jeweils am Vormittag. Ihre Pflegeverantwortliche ist Ihnen gerne beim Packen behilflich und begleitet Sie anschliessend an die Rezeption, wo Sie Ihre Austrittsformalitäten erledigen können. Auf Wunsch ermöglichen wir Ihnen auch jederzeit einen Zimmeraustritt. In diesem Fall werden alle Angelegenheiten im Zimmer geregelt, und für die Extra-Konsumationen erhalten Sie eine Rechnung nach Hause geschickt.

AUTOFAHREN

Unsere Tiefgarage steht Ihnen und Ihren Besuchern kostenlos zur Verfügung. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie bis 24 Stunden nach der Operation selber kein Fahrzeug lenken dürfen. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, den Arzt auf Ihre spezifische Situation und Ihre Fahrtauglichkeit anzusprechen.

BADEMANTEL/NACHTHEMD

Bademäntel, Nachthemden und Frottee-hausschuhe stellen wir Ihnen in verschiedenen Grössen zur Verfügung. Falls Sie einen unserer Bademäntel kaufen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre Pflegeverantwortliche. Nach der Operation können Sie selbstverständlich auch eigene Kleider tragen.

BEAUTY-BEHANDLUNGEN

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen gerne eine/n Hairstylistin/-en oder eine/n Spezialistin/en für Fuss- und Handpflege, die Sie in der Klinik besuchen und vor Ort behandeln.

BESUCHSZEITEN

AUF DER BETTENSTATION

In unserer Klinik bestehen grundsätzlich keine festen Besuchszeiten. Bitte nehmen Sie aber insbesondere im Zweibettzimmer Rücksicht auf Mitpatienten.

BESUCH IM AUFWACHRAUM/ IN DER TAGESKLINIK

Besuche von Ihren Angehörigen im Aufwachraum und in der Tagesklinik sind nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit Ihren Pflegeverantwortlichen möglich.

CAFETERIA

Wir führen im Erdgeschoss gleich neben der Rezeption eine kleine Cafeteria, wo Sie auch Ihr Essen einnehmen und Gäste empfangen können. Die Cafeteria ist jeden Tag von 7 bis 21 Uhr geöffnet.

ELEKTRONISCHE GERÄTE

Die Klinik hat ein verschlüsseltes WLAN, das Ihnen kostenlosen Internetzugang mit den eigenen Geräten (Notebook/Smartphone) ermöglicht. Das Passwort erhalten Sie auf Anfrage vom Pflegepersonal. Für die Sicherheit Ihrer Daten können wir keine Verantwortung übernehmen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen keine zusätzlichen Tablets und Laptops zur Verfügung stellen können. Auch kann Ihnen unser Pflegepersonal bei technischen Problemen nicht behilflich sein.

EINTRITT

Sie treten in der Regel am Morgen Ihrer gleichentags stattfindenden Operation in unsere Klinik ein. Wir verzichten auf einen Eintritt am Vorabend des Eingriffs, da eine zusätzliche Übernachtung medizinisch nicht notwendig ist und für Sie unnötige Zusatzkosten verursacht. Am Empfang werden Sie herzlich begrüsst. Formalitäten – sofern überhaupt noch nötig – werden in freundlicher Umgebung rasch abgewickelt. Anschliessend werden Sie von Ihrer Pflegeverantwortlichen in den Aufwachraum der Tagesklinik begleitet, wo Sie sich auf den bevorstehenden Eingriff vorbereiten können. Der Bezug Ihres Zimmers erfolgt in der Regel erst nach dem Eingriff. Bei entsprechender Zimmerverfügbarkeit ermöglichen wir Ihnen aber auch gerne einen Zimmereintritt vor der Operation. Als Privatpatient oder Selbstzahler wird dies die Guest-Relations-Verantwortliche mit Ihnen vorgängig klären.

ERHOLUNG/KUR/ REHABILITATION

Falls nach dem Klinikaufenthalt eine spezielle Rehabilitation oder ein Kuraufenthalt vorgesehen ist, wenden Sie sich bitte bei sämtlichen diesbezüglichen Fragen an Ihren behandelnden Chirurgen. Es liegt in seiner Kompetenz, Ihnen eine solche Rehabilitation zu verschreiben und das dafür geeignete Institut zu empfehlen.

ESSEN UND TRINKEN

Damit wir Ihre Diäten, Allergien und Unverträglichkeiten kennen, retournieren Sie uns bitte vor Klinikeintritt Ihre Wunschliste. Privat versicherte und selbstzahlende Patienten haben die Möglichkeit, ihre Essenszeit frei zu wählen. Nebst einem vorzüglichen Tagesmenü haben Sie und Ihre Gäste bis 19.30 Uhr freie Wahl aus der Speisekarte mit saisonalen Spezialitäten. Ihre Bestellungen nehmen unsere Room-Service-Mitarbeitenden gerne entgegen. Für Ihre Wünsche zwischendurch wählen Sie bitte die Telefonnummer des Room Service (548). Wir offerieren Ihnen und Ihren Gästen während des gesamten Aufenthalts kostenlos Kaffee, Tee und Mineralwasser. Alle anderen Getränke werden auf Ihr Zimmer verrechnet, sodass alles beim Auschecken direkt bezahlt oder später via Rechnung beglichen werden kann. Als kleine Aufmerksamkeit des Hauses servieren wir ein Apéro-Häppchen vor dem Nachtessen.

FERNSEHEN/RADIO/VIDEOS

Unsere Zimmer verfügen über Multimedia-Terminals mit Flachbildschirmen und Touchscreens, über die Sie telefonieren, fernsehen, Radio hören oder Filme on demand anschauen können. Zudem haben Sie über das gleiche Terminal auch kostenlosen Internetzugang.

GUEST RELATIONS

Das Team der Guest-Relations-Abteilung kümmert sich über das Medizinisch-Pflegerische hinaus um das Wohl unserer privat versicherten und selbstzahlenden Patientinnen und Patienten. Die Mitarbeiterinnen der Guest Relations stehen Ihnen als persönliche Ansprechpersonen zur Seite und nehmen schon vor dem Eintritt mit Ihnen Kontakt auf. So können wir Ihre Wünsche berücksichtigen sowie Fragen und Unsicherheiten klären.

HUNDEVERBOT

Tiere und insbesondere Hunde haben unabhängig von ihrer Grösse in allen Kliniken und medizinischen Einrichtungen keinen Zutritt.

INTERNET

Im gesamten Haus ist das Internet über ein verschlüsseltes WLAN der Klinik kostenlos, aber in eigener Verantwortung des Patienten zugänglich. Das Passwort erhalten Sie auf Anfrage vom Pflegepersonal.

KLIMAAANLAGE/FENSTER

Das Pyramidengebäude stammt aus den 70er-Jahren und steht unter Denkmalschutz. Aus diesem Grund können die ursprünglichen Fenster als Teil der Fassade nicht durch konventionelle Fenster ersetzt werden. Es ist daher nicht möglich, die Fenster zum Lüften der Zimmer zu öffnen. Dafür versorgen wir über unsere Klimaanlage das gesamte Haus mit bester Frischluft. Auf Wunsch können wir die Zimmertemperatur individuell für Sie einstellen.

LOB UND KRITIK

Ihre Meinung ist uns überaus wichtig. Wir führen deshalb regelmässig Patientenbefragungen durch. Es kann sein, dass Sie nach dem Klinikaustritt einen ausführlichen Fragebogen erhalten, mit dem wir Ihre Meinung zu unseren Dienstleistungen im Detail erfahren möchten. Wir danken Ihnen für Ihre Offenheit und Bemühungen diesbezüglich.

MOBILTELEFON

Aus Rücksicht gegenüber unseren Patientinnen und Patienten gilt in der Tagesklinik und im Aufwachraum ein striktes Mobiltelefon-Verbot. Wir bitten Sie, Ihre Geräte rechtzeitig abzuschalten und erst wieder nach dem Zimmerbezug in Betrieb zu nehmen.

NACHTARZT/NOTFÄLLE

In unserer Klinik ist rund um die Uhr ein Arzt präsent. Bei Notfällen in der Nacht sind der Nachtarzt und der diensthabende Anästhesist umgehend zur Stelle. Bei Bedarf wird auch der behandelnde Arzt kontaktiert und aufgebeten.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Unsere Klinik ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar: mit den Tramlinien 2 und 4 bis Haltestelle Höschgasse oder den Bussen 912 und 916 ab Bellevue bis Haltestelle Elektrowatt.

PATIENTENRECHTE

Unsere Mitarbeitenden sowie die bei uns akkreditierten Ärztinnen und Ärzte werden Ihnen in jeder Situation nach bestem Wissen Auskunft geben und Sie im Sinne der geltenden Richtlinien informieren. Sollten dennoch Fragen zu Ihren Rechten und Pflichten als Patientin/Patient offen bleiben, empfehlen wir Ihnen zur weiteren Klärung z. B. die unabhängige «Schweizerische Stiftung SPO Patientenschutz» (www.spo.ch), welche sich seit vielen Jahren für Patientenrechte und Qualität im Gesundheitswesen engagiert.

PATIENTENVERFÜGUNG

Bitte bringen Sie allfällige Patientenverfügungen mit und besprechen Sie diese mit dem Operateur und dem Narkosearzt.

PFLEGEPHILOSOPHIE

Das Pflegeteam der Klinik Pyramide verschreibt sich einer ganzheitlichen und individualisierten Pflegephilosophie. Unser Pflegepersonal zeichnet sich durch eine hohe fachliche und soziale Kompetenz aus. Bei uns betrachtet man Sie nicht als eine Patientin oder einen Patienten unter vielen, sondern als Individuum mit eigenen Bedürfnissen und Wünschen. Wir nehmen uns deshalb auch Zeit für Sie. Denn je besser Sie sich fühlen, desto schneller erholen Sie sich auch von Ihrer Operation.

RAUCHEN/RAUCHVERBOT

Aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen besteht in der ganzen Klinik ein striktes Rauchverbot. Bei Missachtung verrechnen wir Ihnen eine Reinigungspauschale von CHF 500.–.

ROOM SERVICE

Unsere Room-Service-Mitarbeitenden nehmen montags bis samstags von 7.30 bis 19.30 Uhr und sonntags von 7.30 bis 16.15 Uhr gerne Ihre Bestellungen entgegen (Telefonnummer 548). Zu den übrigen Zeiten übernehmen die Pflegeverantwortlichen diesen Service.

SEELSORGE

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen den Besuch eines Seelsorgers Ihrer Konfession.

SPITEX

Eine spitalexterne Betreuung muss von Ihrem Arzt angeordnet werden. Wir sind Ihnen bei der Organisation gerne behilflich.

SPITZE FÜR SIE

Die höchste Dienstleistungsqualität wird bei uns nicht von einer externen Jury definiert, sondern von Ihnen als Patientin oder Patient. Wir wollen Ihnen das Beste vom Besten bieten und ganz persönlich auf Sie eingehen. Wünsche im Voraus zu formulieren und anzumelden, ist für die Ferien einfacher als für einen Klinikaufenthalt. Vielleicht denken Sie sich im Vorfeld viele Optionen für Aktivitäten aus und merken im Nachhinein, dass Sie Ruhe und Stille am meisten geniessen. Sprechen Sie mit unserem Guest-Relations-

Team und mit Ihrer Betreuungsperson, wann immer Sie wollen. Wir haben stets ein offenes Ohr.

TAGESABLAUF BEI STATIONÄREM AUFENTHALT

Wir versuchen, Ihren Tagesablauf optimal für Sie zu strukturieren und ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse auszurichten. Die täglichen Arzt- und Pflegevisiten geben einen angenehmen Rhythmus vor. Daneben können privat versicherte und selbstzahlende Patienten ihre Essenszeiten selbst bestimmen und sich auch sonst ihren Tag nach den eigenen Vorstellungen einteilen. Wir möchten Ihnen einen möglichst familiären Aufenthalt bieten. Sie können jederzeit Besuch empfangen. Wenn es Ihr Zustand erlaubt, ist auch ein Spaziergang am See eine willkommene Abwechslung. Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen gerne eine/n Hairstylistin/-en oder eine/n Spezialistin/en für Fuss- und Handpflege, die Sie in der Klinik besuchen und vor Ort behandeln. Bitte zögern Sie nicht, Ihre Wünsche frühzeitig dem Pflegepersonal oder der Guest Relations mitzuteilen.

TAXI

Gerne bestellen wir an der Rezeption auf Wunsch ein Taxi für Sie.

TELEFONIEREN

In jedem Zimmer befindet sich ein Multimedia-Terminal mit integriertem Telefon, das Sie über den Touchscreen bedienen können. Sie erhalten bei Eintritt auch eine persönliche Telefonnummer, über die Sie direkt erreicht werden können. Selbstverständlich können Sie in Ihrem Zimmer auch jederzeit mit Ihrem eigenen Mobiltelefon telefonieren.

ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR BEGLEITPERSONEN

Bei ausreichender Bettenkapazität kann Ihre Begleitperson gerne im selben Zimmer mit Ihnen übernachten. Die jeweiligen Konditionen und die Verfügbarkeiten werden im Vorfeld durch unsere Disposition abgeklärt und bekannt gegeben.

VERSICHERUNGSKATEGORIENWECHSEL

Wir bieten unseren halbprivat versicherten Patienten auf Wunsch einen Kategorienwechsel in die private Abteilung an. Die Konditionen werden Ihnen durch unsere Patientenadministration bekannt gegeben. Es ist wichtig, dass Sie uns den Wunsch eines Kategorienwechsels rechtzeitig vor Eintritt mitteilen. Wir prüfen für Sie die Zimmerverfügbarkeit und erstellen Ihnen einen Kostenvoranschlag. Gerne steht Ihnen die Patientenadministration für weitere Auskünfte zur Verfügung

VERLASSEN DES ZIMMERS

Bitte orientieren Sie Ihre Pflegeverantwortliche und die Rezeption, falls Sie Ihr Zimmer verlassen möchten. Ein Aufenthalt ausserhalb der Klinik erfolgt immer auf eigene Verantwortung.

WERTSACHEN

Wir empfehlen Ihnen, keinen Schmuck und keine grösseren Geldbeträge mitzunehmen. Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Die Klinik übernimmt bei Verlust jedoch keinerlei Haftung. Sie können alle Konsumationen auch per Kreditkarte oder Rechnung begleichen.

ZEITUNGEN

All unseren Patientinnen und Patienten stehen diverse Tageszeitungen (Neue Zürcher Zeitung, Tages-Anzeiger, Blick) sowie ausgewählte Magazine gratis zur Verfügung. Eine Auswahl an weiteren Zeitungen und Illustrierten können Sie an unserer Rezeption kaufen.

ZIMMERAUSSTATTUNG

Als Privatklinik führen wir ausschliesslich komfortable und stilvoll eingerichtete Einbett- und Zweibettzimmer sowie eine grosszügige Suite. Unser Ziel ist, dass Sie sich in dem warmen und persönlichen Ambiente bei uns wie zu Hause fühlen. Alle Zimmer verfügen über ein Multimedia-Terminal mit Flachbildschirm/Touchscreen und Telefon. Über das Terminal können Sie beliebig fernsehen, im Internet surfen, Radio hören oder sich einen Film on demand anschauen. Das klinikeigene WLAN ermöglicht Ihnen zudem einen kostenlosen Internetzugang über Ihr eigenes Notebook oder Ihr Smartphone. Auch die Badezimmer sind mit Liebe zum Detail ausgestattet und so konzipiert, dass Sie sich in Ihrem privaten Raum eher als Hotelgast denn als Patient fühlen.

ZIMMERBEZUG

Nach der Operation bleiben Sie für einige Zeit im Aufwachraum zur Überwachung, bis Sie auf Ihr Zimmer verlegt werden können. Die minutiöse Betreuung durch speziell geschultes Personal und Ihren Anästhesiearzt im Aufwachraum ist jederzeit gewährleistet. Das trifft nicht nur für Patienten mit Vollnarkose zu: Auch nach einer Teilanästhesie muss eine gewisse Erholungszeit abgewartet werden. Die Aufenthaltsdauer im Aufwachraum bemisst sich nach verschiedenen Kriterien im Sinne Ihrer Sicherheit. In der Regel werden Sie ein bis drei Stunden nach Ihrer Operation auf Ihr Zimmer verlegt.

ZIMMERZUTEILUNG

Wer privat versichert ist, hat jederzeit Anspruch auf ein Einbettzimmer. Selbstzahlende Patientinnen und Patienten, welche die Differenz zu ihrem Versicherungsstatus selber bezahlen, können zwischen einem Einbett- und einem Zweibettzimmer wählen. Was spezifische Zimmerwünsche (z. B. Zimmer mit Seesicht) anbelangt, so nehmen wir diese gerne entgegen, können Ihnen deren Erfüllung aber nicht garantieren.

ÜBERSICHT KLINIK

- 3. OG** Zentrum für Gelenk- und Sportchirurgie

- 2. OG** Zentrum für Plastische Chirurgie

Zentrum für Brustkrebschirurgie

Zentrum für Kiefer- und Gesichtschirurgie

- 1. OG** Zimmer 101–114

- EG** Rezeption/Ausgang
Cafeteria/Kiosk
Zimmer 11–19
Direktion
Röntgen
Zentrum für Anästhesiologie

- 1. UG** Tagesklinik/Aufwachraum
Operationssäle

- 2. UG** Garage
Ärztegarderoben

- 3. UG** Sitzungszimmer



KLINIK PYRAMIDE Δ SPITZE FÜR SIE

Bellerivestrasse 34, CH-8034 Zürich

Tel. +41 44 388 15 15, info@pyramide.ch, pyramide.ch

