

Mehrleistungen für Privatversicherte und Selbstzahlende

WIR ERFÜLLEN IHNEN FAST  
JEDEN WUNSCH





---

## HERZLICH WILLKOMMEN

Als privatversicherte oder selbstzahlende Person mit einem Upgrade zum Privatpatienten haben Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt frei gewählt und sich für eine Behandlung in unserer Klinik entschieden. Dies freut uns sehr. Es ist nun unsere Aufgabe, Sie auf den bevorstehenden Aufenthalt vorzubereiten und diesen dann so angenehm und kurzweilig wie möglich zu gestalten.

### ***Individuell und persönlich***

Die individuelle Betreuung durch unser Personal und die persönliche Behandlung durch Ihre Ärztin oder Ihren Arzt während des gesamten Behandlungsprozesses ist für uns selbstverständlich. In der Klinik Pyramide profitieren Sie von medizinischer Kompetenz, motivierten und engagierten Mitarbeitenden sowie einer äusserst genesungsfördernden, angenehmen und familiären Atmosphäre.

### ***Konstant und immer etwas mehr***

Wir verpflichten uns zu maximaler Dienstleistung und garantieren Ihnen die für Ihre Genesung so wichtige Kontinuität in der ärztlichen und pflegerischen Betreuung. Wir sind eine reine Privatklinik und können

unseren privatversicherten und selbstzahlenden Patientinnen und Patienten einen exklusiven Service mit verschiedenen Mehrwertwerten anbieten. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Ihre individuellen Wünsche wenn immer möglich zu erfüllen.

### ***Nur für Sie da***

Vor, während und nach Ihrem Aufenthalt bei der Klinik Pyramide am See steht Ihnen unser Guest-Relations-Team jederzeit für Ihre individuellen Wünsche zur Verfügung: Telefon +41 44 388 15 50 oder E-Mail [guestrelations@pyramide.ch](mailto:guestrelations@pyramide.ch)

### ***Herzlich und aufmerksam***

Zählen Sie auf unsere individuelle und rücksichtsvolle Betreuung und den regelmässigen persönlichen Austausch. Mit Aufmerksamkeit, besonderen Gesten und Dienstleistungen heissen wir Sie herzlich bei uns willkommen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr  
Glen George  
Generaldirektion Zürich



---

## VON ANFANG AN AN IHRER SEITE

Schon bevor Sie zu uns kommen, sind wir um Ihr Wohl bemüht. Unsere Mitarbeiterinnen der Guest-Relations-Abteilung rufen Sie im Voraus an, um mit Ihnen alle Details Ihres Aufenthaltes zu klären.

### *Ihre Wünsche an oberster Stelle*

Bei Ihrer Ankunft müssen Sie nicht lange warten. Am Empfang werden Sie herzlich begrüßt. Die Formalitäten werden, sofern überhaupt noch nötig, rasch und unkompliziert abgewickelt. Mit Ihrer Betreuungsperson gehen Sie direkt in den Aufwachraum oder auf Ihr Zimmer. Wir helfen Ihnen auch beim Tragen Ihres Gepäcks. Zudem erhalten Sie noch vor Ihrem Eintritt eine Wunschliste, auf der Sie unter anderem Ihre Präferenzen bezüglich Verpflegung wie Diätwünsche, Allergien und Unverträglichkeiten oder religiöse Anforderungen angeben oder Ihre Bettwäsche wählen können. Auch der Wunsch nach einem besonderen Zimmer oder die Zuteilung einer bestimmten Pflegefachperson erfüllen wir Ihnen gerne, wenn es unsere Kapazitäten erlauben. Sie kommen ausserdem in den Genuss zahlreicher Extras: Auf dem Zimmer warten ein kleiner Willkommensgruss und eine Zürcher Spezialität auf Sie.

### *Viele zusätzliche Leistungen*

Neben dem Pflegepersonal stehen Ihnen in der Klinik Pyramide zusätzlich die Mitarbei-

tenden der Guest Relations für alle nicht-medicinischen Belange zur Seite. Ihre Guest-Relations-Betreuung besucht Sie während des Klinikaufenthalts und vermittelt Ihnen auf Wunsch zahlreiche Zusatzleistungen. Wünschen Sie eine Massage oder eine besondere Zeitschrift? Bei der Gestaltung des Tagesablaufs gehen wir gerne auf Ihre Bedürfnisse ein. Wir unterstützen Sie bei Bedarf auch bei der Organisation von post-operativen Angelegenheiten. Brauchen Sie einen Chauffeur oder eine Haushaltshilfe? Das Guest-Relations-Team kümmert sich gerne um alle Ihre Anliegen.

---

### FOLGENDE LEISTUNGEN KÖNNEN AUF WUNSCH ORGANISIERT WERDEN:

- Coiffeur, Pediküre und Maniküre
  - Taxi-/Post- und Kurierdienste
  - Business-Services: Übersetzungen, Sitzungszimmer, IT-Geräte
  - Autowaschdienst
  - Blumenlieferung
  - Externer Seelsorger
  - Für die Zeit während des Klinikaufenthalts: Hilfe bei der Organisation einer Haus-, Kinder- und Tierbetreuung
  - Nach Austritt: Hilfe bei der Bestellung von Lebensmittellieferungen
-



---

## ZIMMER ZUM WOHLFÜHLEN

Unsere Klinik ist für ihren Viersternehotel-Komfort bekannt. Wesentliche Gründe für die grosse Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten sind nebst der hochstehenden medizinischen Versorgung und der persönlichen Betreuung auch der exklusive Stil und die attraktive Ausstattung unseres Hauses, insbesondere der Patientenzimmer. Wir führen ausschliesslich komfortable und stilvoll eingerichtete Suiten, Einbett- und Zweibettzimmer. Alle Zimmer verfügen über ein Multimedia-Terminal, das mit Flachbildschirm und Touchscreen sowie integriertem Telefon ausgestattet ist und auch die bequeme Steuerung des Lichts und der Storen vom Bett aus ermöglicht. Selbstverständlich haben Sie im ganzen Haus unbeschränkten und kostenlosen Zugang zu einem gesicherten WLAN.

---

### THERAPEUTISCHES ZUSATZANGEBOT:

- Physiotherapie (auf Verordnung)
  - Lymphdrainage (auf Verordnung)
  - Massage
  - Aromatherapie
  - Ernährungsberatung
- 

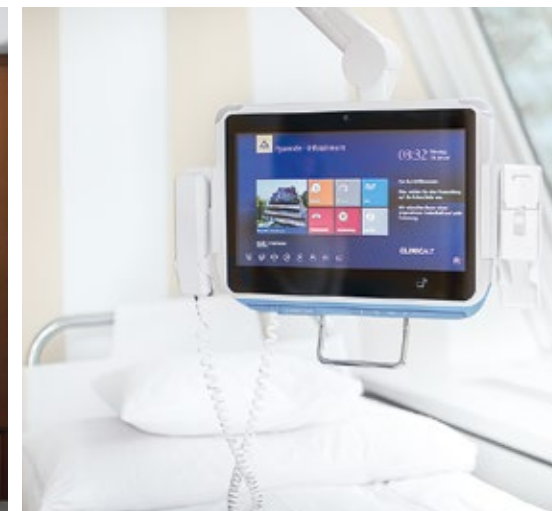
### *Unterkunft für Ihre Begleitung*

Falls es die Kapazitäten erlauben, kann zum Spezialpreis gerne eine Begleitperson während Ihres Aufenthaltes bei Ihnen im Zimmer übernachten. Wir helfen Ihnen auch gerne bei der Organisation von Übernachtungen von Familienangehörigen in nahe gelegenen Hotels zu Vorzugskonditionen.

---

### ZIMMERAUSSTATTUNG:

- Wählbares Kissen und Duvet
  - Safe im Zimmer
  - Luftbefeuchter
  - Individuell steuerbares Licht und Verdunkelungskonzept
  - Ladegeräte für Smartphones und Tablets auf Wunsch
  - Kostenlose Zeitungen aus Auslage und Videos-on-Demand
  - Haartrockner
  - Bademantel und Hausschuhe
  - Toilettenartikel
  - Hochwertige Pflegeprodukte von Molton Brown
  - Kostenloser Wäsche- und Bügelservice
- 





---

## WIR VERWÖHNEN SIE AUCH KULINARISCH

Unsere Gastronomie ist exzellent und steht einer Sterne-Küche in nichts nach. Nebst einem vorzüglichen Tagesmenü haben Sie und Ihre Gäste freie Wahl aus der Speisekarte. Zum Frühstück gibt es eine separate Karte mit grosser Auswahl an Broten, Eier Speisen und Fleisch- und Milchprodukten. Bei mehreren Gängen werden diese einzeln serviert. Wir haben keine fixen Essenszeiten und können Sie zwischen 7.30 und 19.30 Uhr jederzeit bedienen. Zwischendurch verwöhnt Sie unser Küchenchef mit feinen Snacks und hausgemachten Desserts.

### ***Immer frisch, saisonal und regional***

Wir legen grössten Wert auf saisonale, marktfrische und qualitativ hochwertige Speisen, die leicht bekömmlich und gesund sind. Die Speisekarte umfasst nebst köstlichen Fisch- und Fleischgerichten auch immer vegetarische Angebote und Klassiker. Sämtliche Gerichte werden in der klinikeigenen Küche frisch zubereitet und à la carte serviert. Wir verzichten gänzlich auf Convenience-Food und kaufen frische Zutaten selber auf dem Markt ein. Wir bereiten selbst Konfitüren und Brote selber zu.

### ***Vorlieben und Unverträglichkeiten***

Wir berücksichtigen auch religiöse Vorgaben und arbeiten für besondere Wünsche mit externen Lieferanten zusammen. Ihr Essen ist stets auf die medizinischen Bedürf-

nisse und Ihre Vorlieben abgestimmt. Dabei kommen auch Patientinnen und Patienten, die Unverträglichkeiten haben oder Diät-kost sowie pürierte Kost zu sich nehmen müssen, nicht zu kurz.

### ***Ihre Gäste essen mit***

Es ist uns ein Anliegen, unsere Gäste zu verwöhnen, und wir freuen uns auch, wenn Sie Angehörige oder Freunde zum Essen einladen. Unsere Cafeteria steht Ihnen von morgens bis abends durchgehend offen. Sie können das Essen mit Ihren Angehörigen und Freunden auf dem Zimmer oder in der Cafeteria geniessen.

---

### IHRE EXTRAS:

- Freie Menüwahl und À-la-carte-Essen
  - Gestaffelter Service bei Mehrgangmenüs
  - Flexible Essenszeiten zwischen 7.30 und 19.30 Uhr
  - Kostenlose Snacks und alkoholfreie Getränke (Mineralwasser, Kaffee, Tee)
  - Erweitertes Frühstücksangebot
  - Wunschgerichte, individuell zusammengestellt
  - Grosse Weinkarte
  - Freibetrag von 20 Franken für Konsommationen und Telefonie
-

## IHRE MEHRWERTE\* IM ÜBERBLICK

### Freie Arztwahl

Frei wählbare Belegärztinnen und -ärzte im jeweiligen Fachgebiet (Chirurgie und Anästhesiologie)

Persönliche Empfehlungen für zusätzliche Spezialistinnen und Spezialisten

Zusätzliche oder längere Visiten und Beratungsgespräche auf Wunsch

Direkte Erreichbarkeit und höchste Verfügbarkeit der/des behandelnden Chirurgin/en

Bevorzugung und Mitsprache bei der Vergabe von Operationsterminen und der Zimmerzuteilung (sofern möglich)

### Vor dem Klinikeintritt

Patienteninformationen mit Unterlagen zur Klinik und zum Leistungsangebot

Persönliche Kontaktaufnahme durch die Guest Relations

Vorabklärungen mit der Versicherung

Abwicklung der Formalitäten

Hilfe bei der Organisation von Übernachtungen von Angehörigen in nahe gelegenen Hotels (auf Anfrage)

Hilfe bei der Organisation von Haus-, Kinder- und Tierbetreuung (auf Anfrage)

### In der Klinik

Kostenloses Valet Parking

Rasches und unkompliziertes Check-in

Persönlicher Empfang und Begleitung in den Aufwachraum oder aufs Zimmer durch eine Pflegefachperson

Hilfe beim Gepäck

Schneller Zugang zu allen medizinischen Angeboten und kurze Wartezeiten

Willkommensgruss auf dem Zimmer und regionales Präsent

Komfortable, schön eingerichtete und gut ausgestattete Ein- und Zweibettzimmer

Kostenloser Internetzugang

Ladegeräte für Smartphones und Tablets auf Wunsch

Sicherstellung einer durchgängigen ärztlichen Betreuung durch die behandelnde Chirurgin/den behandelnden Chirurgen oder eine Stellvertretung (Fachärztin/Facharzt aus dem gleichen Fachgebiet)

Diplomiertes Pflegefachpersonal und konstante Betreuung durch dieselben Personen

Mitbestimmung bei der Tagesplanung (Visiten, Therapien, Essenszeiten, Besucher etc.)

Kostenlose Tageszeitung aus der klinikeigenen Auswahl sowie weitere Zeitungen und Zeitschriften auf Wunsch extern organisierbar

Kostenlose Diätberatung und Fitnesstipps

Zusätzliche Therapieangebote: Massagen, Lymphdrainage, Physiotherapie, Aromatherapie (teilweise auf Verordnung)

Freie Menüwahl und grosses À-la-carte-Angebot inkl. Weinkarte, Diät- und Spezialmenüs sowie Wunschgerichte / Spezialangebote für Gäste

Kostenlose Standardgetränke (Wasser, Kaffee und Tee)

Täglicher Room Service (von 7 bis 19.45 Uhr)

Toilettenartikel aller Art

Hochwertige Pflegeprodukte von Molton Brown

Hochwertige Bademäntel und Hausschuhe sowie Schuhlöffel werden kostenlos zur Verfügung gestellt

Kostenloser Wäsche- und Bügelservice

Organisation externer Services wie Coiffeur, Maniküre oder Pediküre, Autowaschen, Blumenlieferungen, Kurierdienste

Angebot von Business-Services wie Sitzungszimmer, IT-Geräte etc. (auf Anfrage)

Begleitung zum Ausgang (Auto oder Taxi) durch Pflegefachperson, Hilfe beim Gepäck

Unkompliziertes Check-out direkt im Zimmer

Organisation von Taxi- oder Chauffeurdiensten

### Nach dem Klinikaufenthalt

Telefonischer Kontakt mit Guest-Relations-Mitarbeitenden, um sicherzustellen, dass auch nach dem Austritt alles nach Plan verläuft und Sie zufrieden mit uns waren

Hilfe bei der Organisation weiterführender Behandlungen, z. B. Spitex, Reha, Haushaltshilfe etc., falls nicht bereits durch die Arztpraxis erfolgt (auf Anfrage)

Hilfe bei der Organisation einer Lebensmittellieferung direkt vor die Haustüre (auf Anfrage)

*\* Die Liste ist nicht abschliessend und temporären Anpassungen unterworfen. Für selbstzahlende Patienten gilt dieses Angebot nur bei einem Upgrade zum Privatstatus.*

# STRESSFREI UND SICHER ANKOMMEN

In unserer Tiefgarage können Sie und Ihre Gäste kostenlos parkieren. Auf Wunsch bieten wir Ihnen ein gratis Valet Parking an. Falls Sie es bevorzugen oder es aus medizinischen Gründen nicht sinnvoll ist, dass Sie mit dem eigenen Auto reisen, helfen wir Ihnen gerne bei der Vermittlung eines Chauffeurs oder der Organisation eines Taxi-

dienstes. Ein allfälliger Transfer in die Reha kann ebenfalls von uns organisiert werden. Sie erreichen die Klinik Pyramide auch bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus 33, Tram 2 oder 4 bis Haltestelle Höschgasse oder Küssnacher Bus bis Elektrowatt). Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Klinikaufenthalt.

