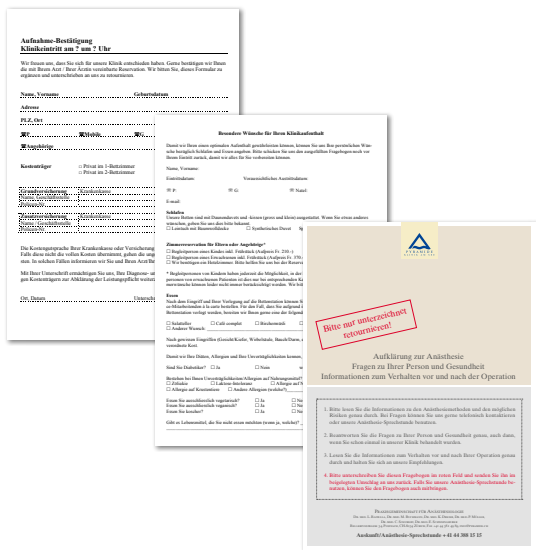


*Hinweise und Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt*

---

# DER BESTE WEG ZU IHRER GENESUNG





### Notwendiges zum sofortigen Ausfüllen und Abschieken:

- Aufnahmebestätigung
- Besondere Wünsche
- Anästhesiefragebogen (mit Ihrer Unterschrift zu versehen)



### Nützliches zum Nachschlagen und Aufbewahren:

- Willkommensbroschüre («Der beste Weg zu Ihrer Genesung»)
- «Infos von A bis Z»
- «Belegarztverzeichnis»

## CHECKLISTEN FÜR IHREN KLINIKAUFENTHALT

Wir freuen uns, Sie in der Klinik Pyramide am See willkommen zu heissen und Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Bitte beachten Sie die folgenden Empfehlungen:

### Check-in

- Unterschriebenes Informationsblatt (Beiblatt zum Anästhesiefragebogen)
- Versicherungsausweis Ihrer Krankenkasse oder Versicherungsgesellschaft
- Allergieausweis (falls vorhanden)
- Röntgenbilder und Laboranalysen, sofern dies erforderlich ist und von Ihrem behandelnden Arzt veranlasst wurde
- Medikamente, die Sie regelmässig einnehmen müssen
- Persönliche Utensilien (Pyjama, bequeme Kleidung, evtl. Hausschuhe, Toilettenartikel; ein Bademantel sowie Stofffinken werden von der Klinik zur Verfügung gestellt)

Wir empfehlen Ihnen, keinen Schmuck und keine grösseren Geldbeträge mitzunehmen, da nicht jedes Zimmer mit einem Safe ausgestattet ist. Im Notfall verfügt die Klinik zwar über einen zentralen Safe, übernimmt aber bei Verlust keinerlei Haftung. Sie können alle Konsumationen auch per Kreditkarte oder Rechnung begleichen.

### Check-out

Wir helfen Ihnen gerne bei den Austrittsmodalitäten, die Sie entweder an der Rezeption oder direkt im Zimmer erledigen können. Planen Sie Ihren Austritt frühzeitig. Lassen Sie sich gegebenenfalls abholen, denn Sie dürfen während 24 Stunden nach der Narkose selber kein Fahrzeug lenken. Denken Sie insbesondere an die unmittelbare Zeit nach Ihrem Klinikaufenthalt, während der Sie zu Hause vielleicht Hilfe benötigen. Im Fall von zusätzlichen Kuren oder Rehabilitationsaufenthalten erhalten Sie entsprechende Empfehlungen und Organisationsunterstützung von der Praxis Ihres behandelnden Arztes.

### Weitere Informationen

In der beiliegenden A-bis-Z-Broschüre finden Sie weitere, detaillierte Informationen über die Klinik und Ihren bevorstehenden Aufenthalt. Bei Fragen steht unseren privat versicherten und selbstzahlenden Patienten das Guest-Relations-Team persönlich zur Verfügung: Telefon 044 388 15 50.

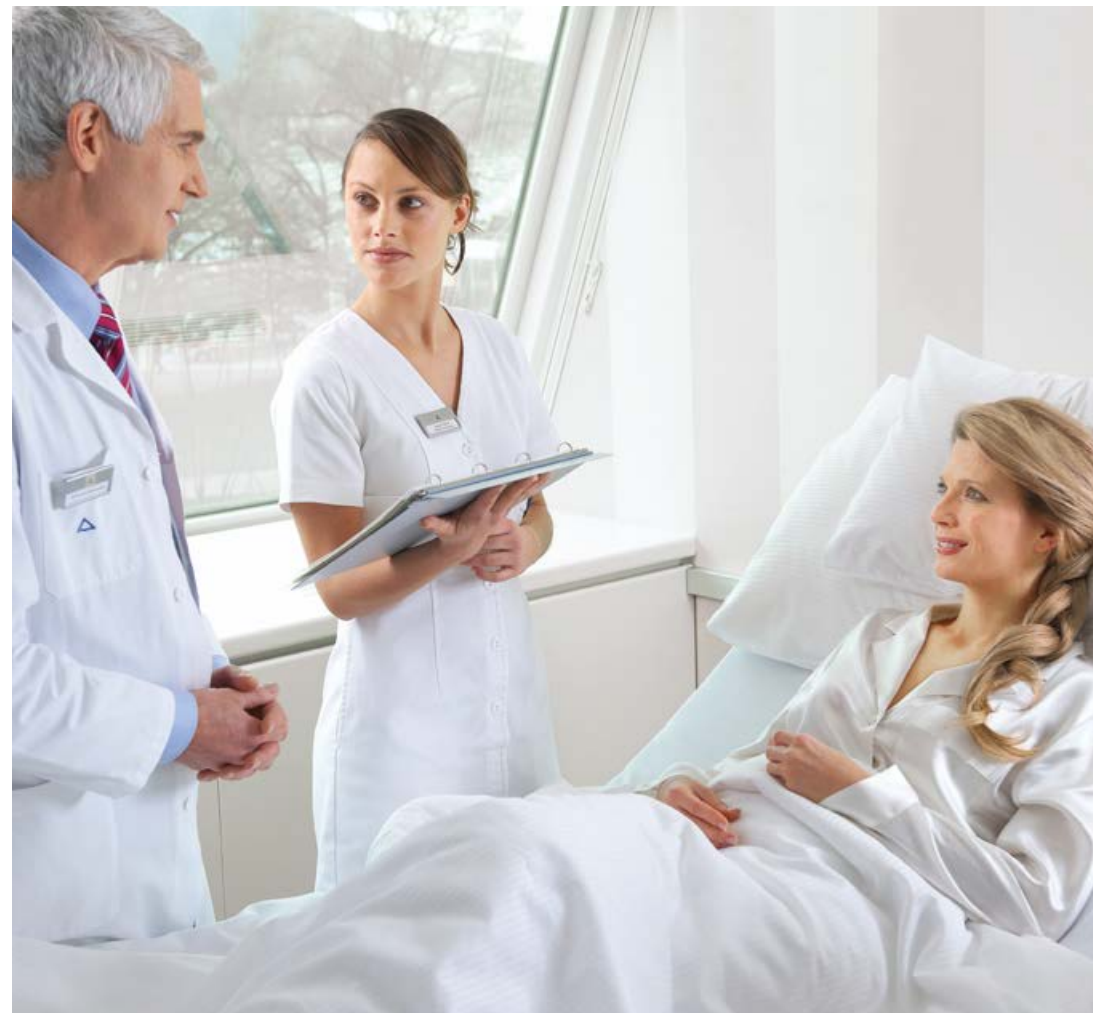
---

## WILLKOMMEN: WIR SIND SPITZE FÜR SIE

Die Klinik Pyramide widmet sich seit 1993 der Vision, Spitzenleistungen in jedem Bereich zu erzielen. Für Sie ist es die Wahl des Arztes, mit der alles beginnt und die ausschlaggebend sein wird für den Erfolg der Behandlung. Die Klinik Pyramide am See arbeitet deshalb nach dem Belegarztprinzip. Unsere Chirurgen sind führende Spezialisten ihres jeweiligen Fachgebiets. Jeder Eingriff wird vom behandelnden Arzt und vom Team der Pyramide von Grund auf geplant, angemeldet, mit der Pflege besprochen, mit der Hotellerie abgestimmt und bis zum letzten Moment des Austritts professionell begleitet. Wir verpflichten uns zu maximaler und ganz persönlicher Dienstleistungsbereitschaft, sowohl im Medizinischen wie auch in der Hotellerie, sowie zu Individualität, Flexibilität und insbesondere zur Kontinuität in der ärztlichen und pflegerischen Betreuung. Ihren Erfolg verdankt die Pyramide genau dieser Spitzenqualität, für die wir täglich bürgen. Die Erfahrung aus Tausenden von Eingriffen hat gezeigt, dass eines der grössten Luxusgüter sehr einfach ist: Wir nehmen uns genügend Zeit für Sie.

### ***Guest Relations: Wir pflegen beste Beziehungen***

Als eine der ersten Kliniken überhaupt haben wir unter dem Begriff «Guest Relations» ein neuartiges Betreuungskonzept aus der Haute Hotellerie in die Privatmedizin eingeführt. Sind Sie Privatpatient oder Selbstzahler, so kümmern sich die Mitarbeitenden der Guest-Relations-Abteilung über das Medizinisch-Pflegerische hinaus um Ihr Wohl: Sie stehen Ihnen als persönliche Ansprechpersonen zur Seite und nehmen schon vor dem Eintritt mit Ihnen Kontakt auf. So können wir Ihre Wünsche berücksichtigen sowie Fragen und Unsicherheiten klären.





## GASTFREUNDSCHAFT UND DAS GEWISSE EXTRA

Unsere Klinik ist für ihren Viersterne-Hotelkomfort bekannt. Wesentliche Gründe für die grosse Zufriedenheit unserer Patienten sind nebst der hochstehenden medizinischen Versorgung und der persönlichen Betreuung auch der exklusive Stil und die attraktive Ausstattung unseres Hauses, insbesondere der Patientenzimmer. Ein Faktor, der gerade bei längeren stationären Aufenthalten besonders ins Gewicht fällt. Als Klinik für Privat- und Halbprivatpatienten sowie Selbstzahler führen wir ausschliesslich komfortable und stilvoll eingerichtete Suiten, Einbett- und Zweibettzimmer. Unser Ziel ist, dass Sie sich in dem warmen und persönlichen Ambiente bei uns wie zu Hause fühlen. Alle Zimmer verfügen über ein Multimedia-Terminal mit Flachbildschirm/Touchscreen und integriertem Telefon. Über das Terminal können Sie beliebig fernsehen, im Internet surfen, Radio hören oder sich einen Film on demand anschauen. Das klinikeigene WLAN ermöglicht Ihnen zudem einen kostenlosen Internetzugang über Ihren eigenen Laptop oder Ihr Smartphone. Auch die Badezimmer sind mit Liebe zum Detail ausgestattet und so konzipiert, dass Sie sich in Ihrem privaten Raum eher als Hotelgast denn als Patient fühlen.

### **Abwechslungsreicher Tagesablauf**

Wir versuchen, Ihren Tagesablauf optimal für Sie zu strukturieren. Die täglichen Arzt- und Pflegevisiten geben einen angenehmen Rhythmus vor. Daneben können Sie als Privatpatient oder Selbstzahler Ihre Essenszeiten selbst bestimmen und sich auch sonst Ihren Tag nach den eigenen Vorstellungen einteilen. Sie können jederzeit Besuch empfangen. Wenn es Ihr Zustand erlaubt, ist auch ein Spaziergang am See eine willkommene Abwechslung. Auf Wunsch können wir Ihnen auch gerne externe Services, beispielsweise eine Kosmetikerin, organisieren. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche frühzeitig dem Pflegepersonal oder der Guest Relations mit. Allen unseren Patienten stehen diverse Tageszeitungen («Neue Zürcher Zeitung», «Tages-Anzeiger», «Blick») sowie ausgewählte Magazine gratis zur Verfügung. Eine Auswahl an weiteren Zeitungen und Illustrierten können Sie an unserer Rezeption kaufen.



---

## ERSTE KLINIK MIT À-LA-CARTE-SERVICE

Seit 2009 ist die Pyramide in Zürich mit einer Küche nach besten und modernsten Hotellerstandards ausgerüstet. Als privat versicherter oder selbstzahlender Patient haben Sie die Möglichkeit, Ihre Essenszeit frei zu wählen. Nebst einem vorzüglichen Tagesmenü haben Sie und Ihre Gäste bis 19.30 Uhr freie Wahl aus der Speisekarte mit saisonalen Spezialitäten. Sämtliche Gerichte werden frisch zubereitet und die hochwertigen Zutaten nach saisonalen Kriterien ausgewählt. Der Küchenchef und sein Team haben das Handwerk in der hohen Gastronomie gelernt und ihr Können in namhaften Restaurants unter Beweis gestellt. Für die Bestellung und das Servieren der Speisen ist der Room-Service zuständig. Es ist uns ein Anliegen, unsere Gäste zu verwöhnen, und wir freuen uns auch, wenn Sie Angehörige zum Essen einladen. Unseren Patienten und deren Besuchern steht von 7.00 bis 21.00 Uhr durchgehend eine kleine, aber feine Cafeteria im Erdgeschoss offen. Sie können das Essen mit Ihren Angehörigen und Freunden auf dem Zimmer oder in der Cafeteria zu sich nehmen.

### ***Frische, saisonale Küche***

Wir legen grössten Wert auf saisonale, marktfrische und qualitativ hochwertige Speisen, die leicht bekömmlich und gesund sind. Die Speisekarte umfasst nebst köstlichen Fisch- und Fleischgerichten auch Vegetarisches. Die Küche ist auf die medizinischen Bedürfnisse und Verträglichkeiten unserer Patienten abgestimmt. Dabei kommen auch Patienten, die Diätkost oder pürierte Kost zu sich nehmen, nicht zu kurz. Alle diese Speisen werden jederzeit frisch und mit viel Liebe zubereitet. Nebst unseren Patienten profitieren auch Ärzte und Gäste von den Köstlichkeiten der Pyramiden-Küche.



---

## QUALITÄT, UNSERE TÄGLICHE HÖCHSTMARKE

Qualitätsmanagement ist für die Klinik Pyramide ein tragendes Element. Als Mitglieder der Klinik von Swiss Leading Hospitals verpflichten wir uns höchsten Qualitätsstandards in sämtlichen Bereichen der Klinik. Wer Mitglied von SLH ist, muss einen umfassenden Basis-Kriterienkatalog erfüllen und sich einem Audit durch eine externe Zertifizierungsstelle unterziehen.

Zusätzlich ist die Klinik verpflichtet, ein vom Verband jährlich vorgegebenes Fokusthema zu bearbeiten und die Umsetzung im Verlauf von 24 Monaten abzuschliessen.

Seit dem Herbst 2017 ist die Klinik auch nach der Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001:2015 zertifiziert, welche international bekannt und eine der bedeutendsten Normen im Qualitätsmanagement ist.

Als Mitglied der Swiss Leading Hospitals erfüllen wir damit auch eine Grundvoraussetzung, um die Rolle der zugehörigen Kliniken im Bereich der Qualitätssicherung weiter zu stärken.

### ***Auf Besucher vorbereitet***

Wer sich einem operativen Eingriff unterzieht, wird häufig von Familienangehörigen oder engen Freunden begleitet. Es ist uns deshalb auch ein wichtiges Anliegen, auf die Bedürfnisse unserer Besucher einzugehen. In den Einbettzimmern bestehen keine festen Besuchszeiten. Für Eltern gelten keine Einschränkungen: Sie dürfen im gleichen Zimmer wie die Kinder übernachten. Bei Erwachsenen ist das Übernachten von Angehörigen auf expliziten Wunsch und bei entsprechender Kapazität möglich.



