



MEHRLEISTUNGEN

für Zusatzversicherte und Selbstzahlende im Vertragsspital

VORTEILE IN DER BELEGARZTKLINIK

Als Privatklinik liegen uns die Bedürfnisse unserer zusatzversicherten oder selbstzahlenden Patientinnen und Patienten besonders am Herzen. Wir können all unseren Patientinnen und Patienten das Privileg bieten, von einem rundum privaten Aufenthalt zu profitieren, denn wir sind ein unabhängiges Vertragsspital und deshalb nicht verpflichtet, Allgemeinversicherte aufzunehmen. Wir können uns also ganz auf die Anliegen der Zusatzversicherten und Selbstzahlenden konzentrieren und unsere Angebote und Dienstleistungen ausschliesslich auf diese Patientenkategorien ausrichten.

In der Klinik Pyramide als Vertragsspital profitieren die Patientinnen und Patienten von folgenden Vorteilen:

- Echte Qualität, die sich im persönlichen Umgang mit den Patienten zeigt und kein administratives Anliegen bleibt. Der Mensch steht im Zentrum.
- Kurze Entscheidungswege, klare Verantwortlichkeiten und höchste Flexibilität
- Komplette Ausrichtung auf zusatzversicherte Patienten mit individuellem Betreuungsansatz und klar ausgewiesenen Mehrleistungen. Keine Verwässerung im Angebot oder Quersubventionierung von Leistungen.
- Politische und finanzielle Unabhängigkeit, welche die Voraussetzung schafft, dass sich die Ärzte und die Pflegenden ohne Druck an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten orientieren können.
- Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit des Belegarztes und Kontinuität in der ärztlichen Betreuung.

Patientinnen und Patienten mit einer privaten Zusatzversicherung oder einem Selbstzahler-Upgrade kommen bei einem stationären Klinikaufenthalt automatisch in den Genuss von vielen Vorzügen dank der Kombination aus exzellenter medizinischer Behandlung, gehobener Hotellerie, individueller Betreuung, angenehmem Ambiente und attraktiven Zusatzdienstleistungen.

MEDIZINISCHE QUALITÄTSINDIKATOREN

Freie Arztwahl

Die Klinik Pyramide verfolgt das Ziel, Spitzenleistungen in jedem Bereich zu erzielen. Dies beginnt bereits mit der Möglichkeit des Patienten, den Arzt selber zu wählen (Belegarztsystem), was zum Erfolg der Behandlung beiträgt. In den angebotenen Fachbereichen verfügen wir über ein Netzwerk von anerkannten Fachärzten (FMH), die nach mehrjähriger Tätigkeit als Oberärztin bzw. Oberarzt oder in einer eigenen Praxis einen fundierten Akkreditierungsprozess bei uns durchlaufen.

Patientenbetreuung

Die Spezialisierung im jeweiligen Fachgebiet mit ausgezeichneten medizinisch-chirurgischen Kompetenzen ist ebenso ausschlaggebend wie ausgeprägte menschliche Qualitäten und eine überdurchschnittliche Dienstleistungsorientierung, die den Patienten zugutekommen soll. Wir verpflichten unsere Belegärzte dazu, ihre Patientinnen und Patienten prä-, intra- und postoperativ persönlich zu betreuen. Nur im Ausnahmefall und in Absprache mit dem Patienten ist die Delegation einer ärztlichen Leistung erlaubt. Dadurch wird eine maximale Erreichbarkeit gegenüber der Klinik und vor allem gegenüber den Patienten gewährleistet (365 Tage / 24 Stunden).

Pflege

In den pflegerischen Prozess werden auch vor- und nachgelagerte Stellen adäquat miteinbezogen. Ebenso übernehmen unsere Konsiliarärzte und diagnostischen Partner (Labor, Röntgen) hierbei eine wichtige Rolle. Der Austausch in fachübergreifenden, teilweise auch externen Indikationsboards (z. B. Tumorboard) hilft bei der Festlegung der bestmöglichen Therapie für unsere Patientinnen und Patienten.

Notfallmanagement

Der generelle Notfalldienst in der Klinik wird durch die Praxisgemeinschaft für Anästhesiologie sichergestellt. Während der Nacht übernimmt dies jeweils ein Präsenzdienstarzt, der vor Ort und sofort einsatzbereit ist. Ausserdem verfügt die Klinik über ein Notfallmanagement, dessen Inhalte regelmässig aktualisiert und geschult werden (z. B. Pikettdienste, CIRS-System sowie das Verhalten in medizinischen, technischen oder kriminellen Notfallsituationen).

Patientensicherheit

Im Sinne der Patientensicherheit werden in unserer Klinik Konzepte erarbeitet und angewendet, die auf evidenzbasierten Leitlinien und Empfehlungen anerkannter Kompetenzzentren beruhen. Ein wichtiger Partner zur einheitlichen Umsetzung der nationalen Messungen ist «ANQ – Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken». Die Ergebnisse der Messungen liefern wichtige Anhaltspunkte zur Verbesserung der medizinischen und pflegerischen Qualität.

Kundenbedürfnisse

Durch regelmässige Zufriedenheitsbefragungen über verschiedene Plattformen ermöglichen wir den Ärztinnen und Ärzten, Patientinnen und Patienten sowie Mitarbeitenden, uns ihre Anliegen mitzuteilen. Zudem trägt ein klinikinterner Beschwerdemanagementprozess dazu bei, die Kundenbedürfnisse rechtzeitig zu erkennen und entsprechende Verbesserungen einzuleiten.

Höchste Qualitätsstandards

Qualitätsmanagement ist für die Klinik Pyramide ein tragendes Element. Als Mitgliedsklinik der Swiss Leading Hospitals verpflichten wir uns höchsten Qualitätsstandards.

Spitalleistungen

Privat/Selbstzahlende

Halbprivat

Freie Arztwahl

Frei wählbare Belegärzte pro Fachgebiet
(publiziert auf pyramide.ch/de/aerzte)

Frei wählbare Belegärzte pro Fachgebiet
(publiziert auf pyramide.ch/de/aerzte)

Persönliche Empfehlung zu Preferred Partners
(Zentrumsleiter, Primus Fachgebiet, Koryphäen auf Fachgebiet)

Erfahrener Facharzt für Anästhesiologie

Erfahrener Facharzt für Anästhesiologie

Der Facharzt für Anästhesiologie kann frei gewählt werden.

Der Facharzt für Anästhesiologie kann frei gewählt werden.

Operation und kontinuierliche postoperative Betreuung durch den behandelnden Facharzt persönlich

Operation und kontinuierliche postoperative Betreuung durch den behandelnden Facharzt persönlich

Tägliche Visite durch den behandelnden Facharzt mit anwesender Pflegefachperson (inkl. Austrittsvisite)

Tägliche Visite durch den behandelnden Facharzt mit anwesender Pflegefachperson (inkl. Austrittsvisite)

Zusätzliche oder längere Visiten und Beratungsgespräche auf Wunsch

Direkte Erreichbarkeit des behandelnden Facharztes durch die Patienten (Angabe der persönlichen Mobilnummer)

Behandelnde Ärzte werden über die Klinik kontaktiert

Bei Abwesenheit des behandelnden Facharztes ist die Stellvertretung durch Kollegen (Facharzt aus dem gleichen Fachgebiet) sichergestellt.

Bei Abwesenheit des behandelnden Facharztes ist die Stellvertretung durch Kollegen (Facharzt aus dem gleichen Fachgebiet) sichergestellt

Prioritärer Zugang zu den gewünschten medizinischen Angeboten

Prioritärer Zugang zu den gewünschten medizinischen Angeboten

Bevorzugung bei der Vergabe von Operationsterminen und der Zimmerzuteilung

Eintritt/Austritt

Vorabklärungen gegenüber der Versicherung (Case Management)

Vorabklärungen gegenüber der Versicherung (Case Management)

Telefonischer Kontakt mit Guest Relations mind. 48 bis 24 Stunden vor Eintritt

Vereinfachte Aufnahme (Voranmeldung) und persönliche Begrüssung

Vereinfachte Aufnahme (Voranmeldung) und persönliche Begrüssung

Zimmereintritt auf Wunsch, sofern möglich

Hilfe beim Gepäck

Hilfe beim Gepäck

Willkommensgruss auf dem Zimmer: Früchteschale mit persönlicher Karte

Kleines regionales Präsent: Zürcher Honig oder Zürcher Hüppen

Flexible Austrittszeiten (nicht zwingend vor 12 Uhr), sofern möglich

Flexible Austrittszeiten (nicht zwingend vor 10 Uhr), sofern möglich

Vereinfachter Austritt auf Wunsch (Zimmeraustritt ohne zusätzliche Formalitäten)

Vereinfachter Austritt auf Wunsch (Zimmeraustritt ohne zusätzliche Formalitäten)

Individuelle Begleitung beim Austritt bis zum Auto/Taxi etc.

Individuelle Begleitung beim Austritt bis zum Auto/Taxi etc.

Die Patienten können sich bei medizinischen Problemen zu Hause jederzeit wieder an die Klinik wenden.

Die Patienten können sich bei medizinischen Problemen zu Hause jederzeit wieder an die Klinik wenden.

Die Guest Relations erkundigt sich innerhalb von 48 Stunden nach dem Austritt über den Gesundheitszustand des Patienten.

Spitalaufenthalt	
Die Patienten können Operationsdatum und Eintrittszeit nach Möglichkeit mitbestimmen.	Die Patienten können Operationsdatum und Eintrittszeit nach Möglichkeit mitbestimmen.
Operationen können bei Notwendigkeit oder explizitem Wunsch auch an Wochenenden stattfinden.	Operationen können bei Notwendigkeit oder explizitem Wunsch auch an Wochenenden stattfinden.
Keine oder sehr kurze Wartezeiten bei Untersuchungen/Vorbereitungen	
Spezifische Zimmerwünsche (z. B. mit Seesicht) werden berücksichtigt, sofern möglich	
Die Patienten können den Tagesablauf nach Möglichkeit mitbestimmen.	Der Tagesablauf wird durch die Pflege strukturiert.
Persönlicher Besuch von der Pflegedienstleitung nach Möglichkeit/Bedarf	
Persönlicher Besuch von der Guest Relations auf dem Zimmer	
Physiotherapie und andere therapeutische Behandlungen an 7 Tagen pro Woche	Physiotherapie und andere therapeutische Behandlungen an 7 Tagen pro Woche
Uneingeschränkte Besuchszeiten	Besuchszeiten von 9 bis 21 Uhr
Freibetrag für Konsumationen und Telefonie (20 Franken)	
Hilfe/Koordination bei weiterführenden Behandlungen (z. B. Reha, sofern erwünscht/möglich und nicht vom Belegarzt organisiert)	Hilfe/Koordination bei weiterführenden Behandlungen (z. B. Reha, sofern erwünscht/möglich und nicht vom Belegarzt organisiert)
Bevorzugung bei Behandlungen/Überweisungen in andere Spitäler	Bevorzugung bei Behandlungen/Überweisungen in andere Spitäler
Pflege	
Individuelle und auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege und Betreuung	Individuelle und auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege und Betreuung
Betreuung durch diplomiertes Pflegefachpersonal	Betreuung durch diplomiertes Pflegefachpersonal
Hoher Personalschlüssel (max. 5 Patientinnen und Patienten pro dipl. Pflegefachkraft, häufig auch weniger)	Hoher Personalschlüssel (max. 5 Patientinnen und Patienten pro dipl. Pflegefachkraft, häufig auch weniger)
Die Patienten haben eine feste Bezugsperson in der Pflege.	Die Patienten haben eine feste Bezugsperson in der Pflege.
Die Patienten können ihre hauptbetreuende Pflegeperson bei wiederholenden Aufenthalten frei wählen.	
Auch paramedizinische Therapien werden nur durch Fachpersonen ausgeführt.	Auch paramedizinische Therapien werden nur durch Fachpersonen ausgeführt.
Kommunikation	
Das Informationsangebot für Patientinnen und Patienten und ihre Angehörigen ist in mehreren Sprachen verfügbar.	Das Informationsangebot für Patientinnen und Patienten und ihre Angehörigen ist in mehreren Sprachen verfügbar.
Individuelle Anleitung zum Verhalten nach Austritt gemäss Austrittschema des behandelnden Arztes mit Angabe der Kontaktnummern der Klinik	Individuelle Anleitung zum Verhalten nach Austritt gemäss Austrittschema des behandelnden Arztes mit Angabe der Kontaktnummern der Klinik
Spezifische Informationen für Zusatzversicherte (Broschüre mit Extras)	
Therapeutisches Zusatzangebot	
Physiotherapie, Lymphdrainage, Massage (nach Notwendigkeit und medizinischer Verordnung)	Physiotherapie, Lymphdrainage, Massage (nach Notwendigkeit und medizinischer Verordnung)

Aromatherapie	
Auf Wunsch kostenlose Ernährungs-/Diätberatung durch interne, geschulte Mitarbeiterin	
Auf Wunsch Fitnessberatung und Trainingstipps durch interne Physiotherapie (Abrechnung nach Aufwand)	

Hotellerie	
Privat/Selbstzahlende	Halbprivat
Raumangebot	
Einbettzimmer mit Nasszelle	Zweibettzimmer mit Nasszelle
Suiten	
Zimmerausstattung	
Wählbares Kissen und Duvet oder andere Bettwaren	Wählbares Kissen und Duvet oder andere Bettwaren
Zusätzliche Ablageflächen und Stauräume	Zusätzliche Ablageflächen und Stauräume
Zusätzliche Sitz- oder Liegemöglichkeiten	Zusätzliche Sitz- oder Liegemöglichkeiten
Telefon am Bett mit direkter Durchwahl	Telefon am Bett mit direkter Durchwahl
Individuell steuerbares Licht-/Verdunkelungskonzept direkt vom Bett aus	Individuell steuerbares Licht-/Verdunkelungskonzept direkt vom Bett aus
Multimediaeinrichtung mit einfacher Bedienung (Panel vom Bett aus)	Multimediaeinrichtung mit einfacher Bedienung (Panel vom Bett aus)
Ladegeräte für diverse Smartphones und Tablets können zur Verfügung gestellt werden.	Ladegeräte für diverse Smartphones und Tablets können zur Verfügung gestellt werden.
Safe im Zimmer	Safe im Zimmer
Kostenlose Unterhaltungsangebote (Videos-on-Demand)	Kostenlose Unterhaltungsangebote (Videos-on-Demand)
Gratis WLAN	Gratis WLAN
Schreibset	Schreibset
Luftbefeuchter im Zimmer	Luftbefeuchter im Zimmer
Haartrockner im Zimmer	Haartrockner im Zimmer
Toilettenartikel (Seife, Cremes für Gesicht, Hände und Lippen, Mund- und Gesichtswasser, Rasierschaum, Zahnbürste/-pasta, Augengel, Haarbürste)	Toilettenartikel (Seife, Cremes für Gesicht, Hände und Lippen, Mund- und Gesichtswasser, Rasierschaum, Zahnbürste/-pasta, Augengel, Haarbürste)
Exklusive Pflegeprodukte von Molton Brown	
Schuhlöffel	Schuhlöffel
Bademantel und Hausschuhe werden zur Verfügung gestellt.	Bademantel und Hausschuhe werden zur Verfügung gestellt.
Gebäude	
Bar/Cafeteria	Bar/Cafeteria
Kleiner Kiosk und Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe	Kleiner Kiosk und Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe
Zugang zur Parkanlage direkt am See mit Sitzmöglichkeiten	Zugang zur Parkanlage direkt am See mit Sitzmöglichkeiten
Ganze Klinik rauchfrei	Ganze Klinik rauchfrei
Kostenlose Parkplätze für Patienten in der eigenen Tiefgarage	Kostenlose Parkplätze für Patienten in der eigenen Tiefgarage

Verpflegung	
Kostenlose Standardgetränke (Wasser, Tee und Kaffee)	Kostenlose Standardgetränke (Wasser, Tee und Kaffee)
Snacks ausserhalb der normalen Verpflegungszeiten (Zvieri, Apéro)	
Erreichbarkeit des Room Service (7 bis 19.45 Uhr)	Erreichbarkeit des Room Service (7 bis 19.45 Uhr)
Frei wählbare Essenszeiten (zwischen 7.30 und 19.30 Uhr)	Essenszeiten zwischen 11.30–12.30 und 17.30–18.30 Uhr
Patienten können zusätzlich und kostenlos à la carte essen.	
Gestaffelter Service bei Mehrgangmenüs	
Erweitertes Frühstücksangebot (Frühstückskarte)	
Wunschgerichte, individuell zubereitet, je nach Aufwand mit Aufpreis	
Vegetarisch/vegan, Diätmenüs, Komponentenwahl bei Unverträglichkeit oder nach Vorlieben, religiöse Kostformen	Vegetarisch/vegan, Diätmenüs, Komponentenwahl bei Unverträglichkeit oder nach Vorlieben, religiöse Kostformen
Grosse Weinkarte	Grosse Weinkarte
Vergünstigtes Angebot für Besucherinnen und Besucher	Vergünstigtes Angebot für Besucherinnen und Besucher
Flexible Essmöglichkeiten je nach Gesundheitszustand (Cafeteria, Zimmer)	Flexible Essmöglichkeiten je nach Gesundheitszustand (Cafeteria, Zimmer)
Services	
Kostenloses Valet Parking	Kostenloses Valet Parking
Organisation von Taxi-/Post- und Kurierdiensten	Organisation von Taxi-/Post- und Kurierdiensten
Auf Wunsch Einrichtung eines Businesscorners/Sitzungszimmers mit entsprechender IT-Einrichtung	
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige (Spezialtarif)	
Gratis Tageszeitung aus Auswahl	Gratis Tageszeitung aus Auswahl
Weiteres Zeitungsangebot im Kiosk (Zeitschriften/Zeitungen, in mehreren Sprachen)	Weiteres Zeitungsangebot im Kiosk (Zeitschriften/Zeitungen, in mehreren Sprachen)
Kostenloser Wäsche-/Bügelservice (exkl. chemische Reinigung)	
Auf Wunsch Autowaschdienst (Aufwand wird verrechnet)	
Auf Wunsch Blumenlieferservice (Aufwand wird verrechnet)	
Terminorganisation externe Kosmetikerin	Terminorganisation externe Kosmetikerin
Terminorganisation externer Coiffeur	Terminorganisation externer Coiffeur
Auf Wunsch Organisation externer Seelsorger	Auf Wunsch Organisation externer Seelsorger
Auswahl von hochwertigen Kosmetika (Nescens) und Schmuck (Bucherer) zum Kauf	Auswahl von hochwertigen Kosmetika (Nescens) und Schmuck (Bucherer) zum Kauf
Auf Anfrage Hilfe bei der Organisation von Übernachtungen von Familienangehörigen in nahe gelegenen Hotels zu Vorzugsraten	
Nach Austritt: Lebensmittellieferung direkt vor die Haustür organisierbar	
Für die Zeit während des Klinikaufenthaltes: Hilfe bei der Organisation von Haus-, Kinder- und Tierbetreuung	

